

笠松町

DX

(デジタル・トランスフォーメーション)

～『豊かさ』と『やすらぎ』あふれる
創造文化都市に向けて～

笠松町では、デジタル技術を有効的に活用し、個人情報保護を図りながら、行政サービスの質向上と業務効率化を図ります。さらに既成概念の打破や新たな価値の創造を伴う自治体DXを力強く推し進め、「Society 5.0 ※1」の先進自治体、創造文化都市を支える笠松町役場へ、変革していきます。

※1… Society 5.0:サイバー空間(仮想空間)とフィジカル空間(現実空間)を高度に融合させて、経済発展と社会的課題の解決を両立する、人間中心の未来社会のコンセプト



住民視点のDXへ!窓口体験調査

プロジェクトチーム (窓口イノベーションラボチーム)発足



専門人材の登用

DX推進担当マネージャー
(タイムカプセル社 相澤氏)

自治体AI活用アドバイザー
(TONE社 前田氏)

プロジェクトチームの取組①(アナログ改善)

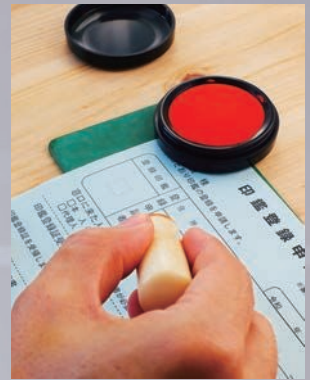
役場の窓口をより便利に!

色々書類を渡されても、結局何をすれば良いの…?

ライフイベントごとのお手続きを分かりやすく確認できる「チェックリスト」を整備します!

役場に行くとき、どの部署に行けば良いのか分からない…

役場1階フロアのレイアウトなどを住民目線で見直し、『迷わない』窓口を目指します!



プロジェクトチームの取組②(オンライン申請拡充)

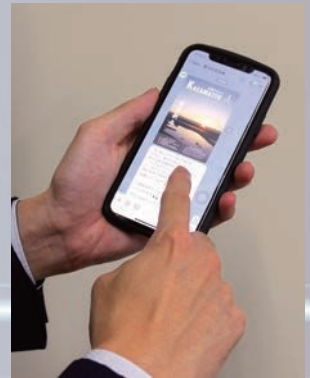
行かなくても良い窓口を目指します!

オンライン申請とは言ってもどこから申請するの…?

オンラインによる申請は、笠松町公式LINEから、入口を一本化します!

手続きしたい申請は、役場に行く必要があるものばかり…

100件近い役場の手続きをオンラインで申請できるように、現在フォームを作成中!



各種計画の策定

笠松町DX推進計画

令和8年(2026年)3月
笠松町
KASAMATSU

DX推進計画 ▶

笠松町AI活用ガイドライン

令和8年(2026年)3月
笠松町
KASAMATSU

AI活用ガイドライン ▶

「これ、何ゴミ?」をAIがすぐ回答!
ゴミ分別案内システム
カサマツ ゴミ ボット
ksmt-gomi-bot



システム稼働中!
~ご利用は笠松町公式LINEから~