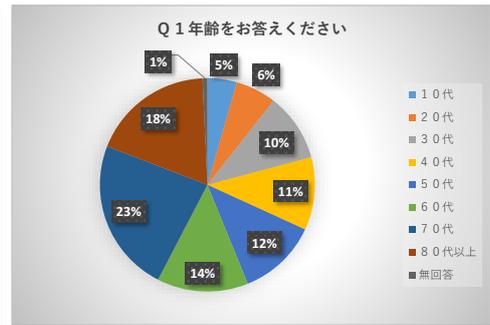


Q1.年齢をお答えください

選択肢	件数	割合
全体	408	100%
10代	18	5%
20代	25	6%
30代	42	10%
40代	45	11%
50代	49	12%
60代	56	14%
70代	95	23%
80代以上	75	18%
無回答	3	1%

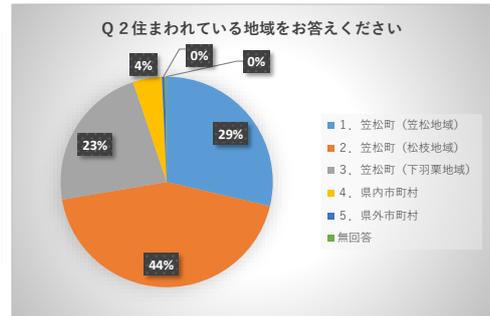
- ・年齢の比率は大きく偏りがなかった。
- ・オンラインでの集計は30~50代が多く回答した。
- ・70代以上の集計が多い理由は、高齢者を主体としたイベントにて用紙によるアンケートを依頼したため。



Q2.住まわれている地域をお答えください

選択肢	件数	割合
全体	408	100%
1. 笠松町（笠松地域）	117	29%
2. 笠松町（松枝地域）	178	44%
3. 笠松町（下羽栗地域）	92	23%
4. 県内市町村	18	4%
5. 県外市町村	2	0%
無回答	1	0%

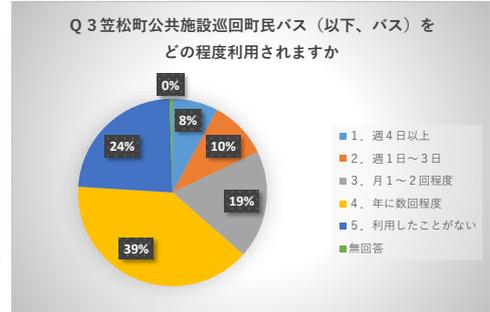
- ・回答者の96%が町内在住の方だった。
- ・他市町村は羽島市、岐南町、一宮市などがあった。



Q3.笠松町公共施設巡回町民バス（以下、バス）をどの程度利用されますか

選択肢	件数	割合
全体	408	100%
1. 週4日以上	32	8%
2. 週1日～3日	41	10%
3. 月1～2回程度	76	19%
4. 年に数回程度	161	39%
5. 利用したことがない	96	24%
無回答	2	0%

- ・定期的に利用されている方は回答者全体の18%となった。
- ・バスを利用したことがない方に多く回答していただいた。

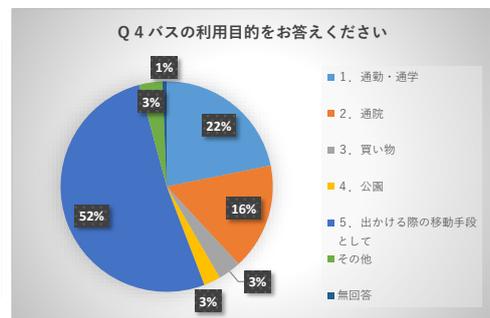


Q3で5を回答した方(96名)はQ4～Q10まで回答していない(合計408名→312名)

Q4.バスの利用目的をお答えください

選択肢	件数	割合
全体	312	100%
1. 通勤・通学	68	22%
2. 通院	51	16%
3. 買い物	11	3%
4. 公園	8	3%
5. 出かける際の移動手段として	161	52%
その他	11	3%
無回答	2	1%

- ・2番目に通勤・通学の利用が多く、バスは町民の足として機能しているといえる。

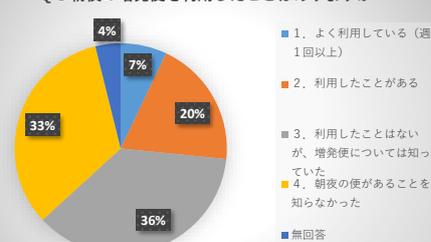


Q5.朝夕の増発便を利用したことはありますか

選択肢	件数	割合
全体	312	100%
1. よく利用している（週1回以上）	22	7%
2. 利用したことがある	61	20%
3. 利用したことはないが、増発便については知っていた	114	36%
4. 朝夜の便があることを知らなかった	103	33%
無回答	12	4%

・運行が平日の早朝と最終便のみに対し、利用者の27%が利用したことがあると回答していることはかなり高い利用率だと見える。

Q 5 朝夕の増発便を利用したことはありますか

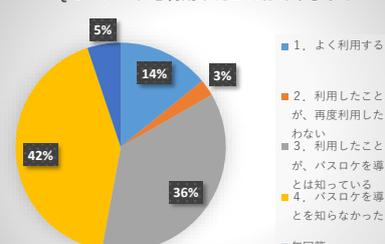


Q6.バスロケを利用したことはありますか

選択肢	件数	割合
全体	312	100%
1. よく利用する	44	14%
2. 利用したことはあるが、再度利用したいとは思わない	8	3%
3. 利用したことはないが、バスロケを導入したことは知っている	113	36%
4. バスロケを導入したことを知らなかった	131	42%
無回答	16	5%

・バスロケの利用は17%と低く、認知度も53%と利用者の半数が認知していなかった。

Q 6 バスロケを利用したことはありますか



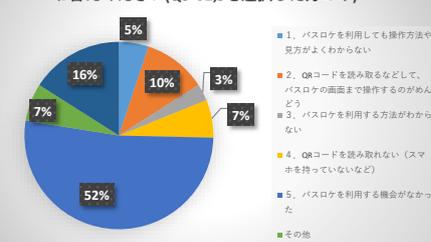
Q7.バスロケを利用しない（しなくなった）理由をお答えください

(Q6で2と3を選択した方+無回答のみ)

選択肢	件数	割合
全体	138	100%
1. バスロケを利用しても操作方法や見方がよくわからない	7	5%
2. QRコードを読み取るなどして、バスロケの画面まで操作するのがめんどくさい	15	10%
3. バスロケを利用する方法がわからない	4	3%
4. QRコードを読み取れない（スマホを持っていないなど）	9	7%
5. バスロケを利用する機会がなかった	72	52%
その他	9	7%
無回答	22	16%

・バスロケを認知しているが、使用しない方の52%が使う機会がなかったと回答していることから、バスが定時運行出来ていると判断できる。
・19%の方が利用方法が分からないと回答しており、操作方法の周知を継続して行く必要がある。

Q 7 バスロケを利用しない（しなくなった）理由をお答えください(Q6で2,3を選択した方のみ)

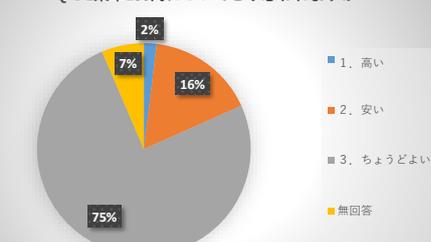


Q8.1乗車100円についてどう思われますか

選択肢	件数	割合
全体	312	100%
1. 高い	6	2%
2. 安い	51	16%
3. ちょうどよい	235	75%
無回答	20	7%

・利用者の75%がちょうどよいと回答していることから、適切な運賃だと判断できる。

Q 8 1乗車100円についてどう思われますか



Q9.使用料の免除があることを知っていましたか

選択肢	件数	割合
全体	312	100%
1. 利用したことがある	28	9%
2. 知っているが、該当しないので利用していない	141	45%
3. 知らなかった	120	39%
無回答	23	7%

・利用者の38%が使用料の免除を知らないことから、継続的に免除対象等の発信をする必要がある。

Q 9 使用料の免除があることを知っていましたか

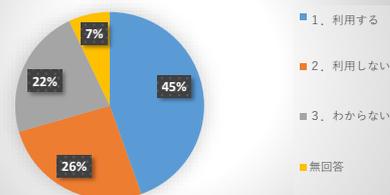


Q10.もし、各支払いがキャッシュレス決済サービスで決済出来たら利用されますか

選択肢	件数	割合
全体	312	100%
1. 利用する	139	45%
2. 利用しない	81	26%
3. わからない	70	22%
無回答	22	7%

・利用者の45%がキャッシュレス決済サービスを利用すると答えており、導入の検討が必要と思われる。

Q10 もし、各支払いがキャッシュレス決済サービスで決済出来たら、利用されますか

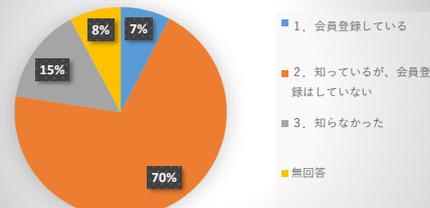


Q11.チョイソコカラタンを知っていましたか

選択肢	件数	割合
全体	408	100%
1. 会員登録している	31	7%
2. 知っているが、会員登録はしていない	285	70%
3. 知らなかった	60	15%
無回答	32	8%

・認知度は77%と高いが、登録まで至っている割合が7%とかなり低い。今後も継続して周知・啓発を行う必要がある。

Q11 チョイソコカラタンを知っていましたか



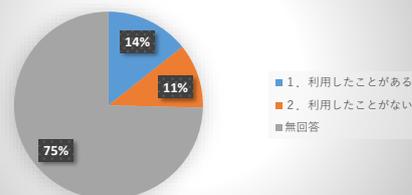
Q12.チョイソコカラタンを利用したことがありますか

(Q11で1を選んだ方+無回答のみ)

選択肢	件数	割合
全体	63	100%
1. 利用したことがある	9	14%
2. 利用したことがない	7	11%
無回答	47	75%

・設問の対象者が少ない中、Q11の無回答も総数に含まれている関係から、回答結果に偏りがあった。設問自体の収集方法を見直す必要がある。

Q12 チョイソコカラタンを利用したことがありますか(Q11で1を選んだ方のみ)



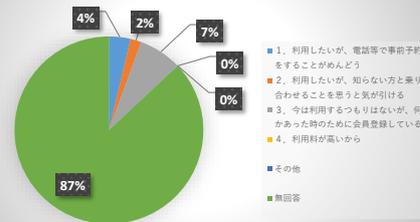
Q13.チョイソコカラタンを利用しない理由をお答えください

(Q12で2を選んだ方+無回答のみ)

選択肢	件数	割合
全体	54	100%
1. 利用したいが、電話等で事前予約をすることがめんどろ	2	4%
2. 利用したいが、知らない方と乗り合わせることを思うと気が引ける	1	2%
3. 今は利用するつもりはないが、何かあった時のために会員登録している	4	7%
4. 利用料が高いから	0	0%
その他	0	0%
無回答	47	87%

・Q12と同様

Q13 チョイソコカラタンを利用しない理由をお答えください(Q12で2を選んだ方のみ)



Q14.笠松町公共交通（バス、チョイソコカラタン）への満足度をお答えください

選択肢	件数	割合
全体	408	100%
1 (満足度低い)	58	14%
2	44	11%
3	124	30%
4	57	14%
5 (満足度高い)	41	10%
無回答	84	21%

・満足度3を中央値として同様の比率で満足度は分かれているが、満足度1が2番目に多いため平均値を下げている。
・平均値は2.9(無回答を含むと2.3)と平均である3を下回った。

Q14 笠松町公共交通(バス、チョイソコカラタン)への満足度をお答えください

