

乗合いサービス運行案について

チョイソコカラタン 2021年度実証経過と、 2022年度運行案のご説明



2021年1月

株式会社トヨタオートモールクリエイト

直近のご利用状況

- 1 : 登録者数 626名（12月末時点）※笠松町での登録は159名
- 2 : 累計ご利用者数 854名（12月末現在）※松波総合病院含む笠松町内延べ利用者は178名
- 3 : ご利用経験者数 121名（12月末現在）※笠松町登録の利用者は17名
- 4 : 停留所数 114箇所（うち、利用されている停留所割割合は73箇所：稼働率 64.0%）

運行エリアについて

2021年 4月2日 岐阜市南側の、柳津・鶉・日置江の3エリア（運行開始時）。

**2021年10月1日 笠松町全域を運行エリアに追加。
（松波総合病院を乗継ポイントとし、運行を開始）**

ご利用傾向

- ① ご利用者の約半数は 60歳以上。
- ② 毎週月曜日午前中での、通院利用が多い。
- ③ 通院の帰りがけに、薬局、コンビニエンスストア、カラフルタウンでのお買い物をされる傾向あり。
- ④ 小学生お一人でご利用されるケースが毎週あり（通院）。
- ⑤ 一度乗車体験をすると、リピーターになる方が大半（同じ方が、毎週ルーティンにご利用されている）。

緊急事態宣言の発令

コロナウイルス感染拡大による、まん延防止等重点措置及び緊急事態宣言発令が、11月までの時点で、半年間あり、本来の実証実験としての結果を得る事ができない状況であった。

(資料2 参照)

運行エリアでの認知活動を自粛

運行エリアでの自治会内での老人会等の寄合に参加をし、徹底して利用促進を進める予定であったが、対面での会議体自粛継続があったため、自治会においても説明を控えた。

よって、2022年度の運行についても、実証実験継続の目的・課題として、

- ① 地域の皆様の声を積極的にいただき、より利便性の高い移動手段としての検討を行う事
- ② 停留所でご協力をいただく事業者様へのメリットを考えていく事
- ③ 既存交通事業者の皆様との協議を行い、相互送客の検討を進めていく事。

を、柱に進めていくことを検討させていただく。

停留所について

停留所設置をさせていただき事業者様より、協賛金の依頼を行う。
特に2023年度以降も、地域の移動手段として継続ができるよう、運行費用の原資を協賛いただく事業者（企業）様の拡大活動を行う。

利用者数増に向けて

お出かけの動機づけのためのイベントを計画・実施。

キーワード案として「健康」。
特にシニア世代の皆様には、マンスリー、ウィークリーのテーマを設定し、チョイスコカラタンでのプチツアーの提案を実施していく。

より地域の移動手段の活性化のために

普段、ご自身で車を運転をされるシニア世代の皆様に対し、停留所となっている公共スペース（公民館等）の利用から、

- 不安のない免許返納提案（既存公共交通手段の活用方法指南による、移動の不安を軽減）
- 地域の美味しいお店ご案内（既存公共交通手段の活用をご案内）

の提案を、単発ではなく、定期的に実施し、実体験いただく場の提案を行っていく。

実証実験
期間

2022年 3月1日（火）～ 2023年 2月28日（火）

運休予定日：2022年12月29日～2023年1月3日

運行時間

8 : 30 ～ 17 : 30

運行日



運休日

毎週 土・日 曜日

2021年度から
の変更点

受付（電話）

8 : 30～17 : 30 ※毎週土・日は休み

受付（Web）

24時間常時受付

運行台数

2台（笠松町・岐阜市の運行エリアにて）

2021年運行・ご利用状況実績資料





笠松町全域

停留所数 : 40箇所



岐阜市内南部 (柳津・鵜・日置江)

停留所数 : 74箇所

停留所合計 : 114箇所

事業者様にご協力いただいている停留所 **55箇所** (他59箇所は公共施設での設置)

※事業者様 : クリニック、コンビニエンスストア含む小売店舗、一般企業等

月別会員数と利用者数（運行開始～12月度）

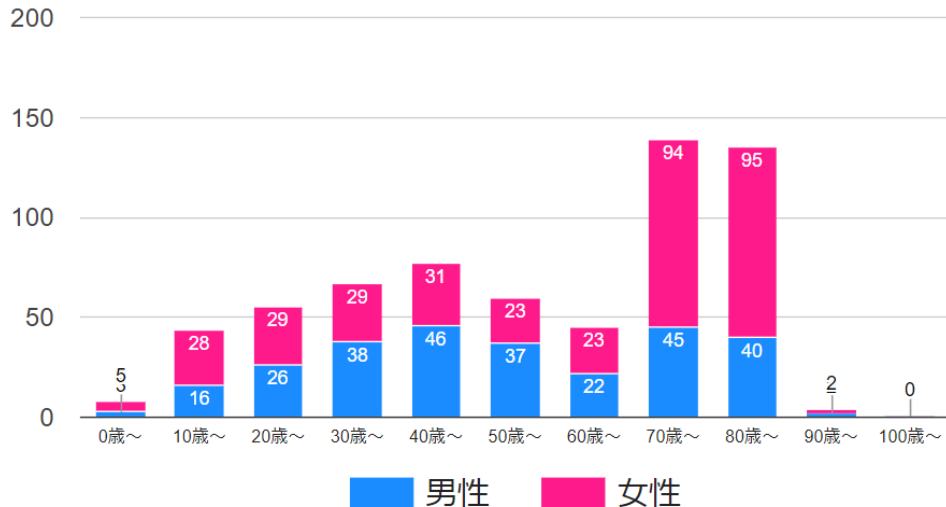
月度	会員数		利用経験者数		予約件数	予約件数累計
	新規入会	TOTAL	月度利用者	TOTAL		
4月	79	79	13	13	29	29
5月	58	137	13	22	50	79
6月	160	297	24	36	60	139
7月	100	397	36	55	120	259
8月	27	424	40	72	130	389
9月	28	452	32	78	71	460
10月	94	546	50	97	132	592
11月	39	585	43	111	133	725
12月	41	626	44	121	129	854

9月は緊急事態宣言の影響で利用者数減少も、宣言解除後すぐに回復。

上記赤枠期間は緊急事態宣言とまん延防止等重点措置等が発令されていた期間であり、宣言がない期間の運行日が少なかった為、改めて1年間の実証実験を継続する事で、地域での移動手段検証を検討。

年代別会員数（男女割合）・地区別会員数

年代別会員登録者男女数



チョイソコ会員全体の男女数については、男性が267名で全体の約43%。女性が359名で全体の約57%となっている。
最も会員数が多い年代は**70歳代**で139名。
全体の**約22%**となり、**60歳以上のシニア層**が全体の**約51%**となっている。

地区別会員数

	会員数	割合
笠松町	159人	25.3%
柳津	315人	50.4%
鶉	91人	14.6%
日置江	61人	9.7%

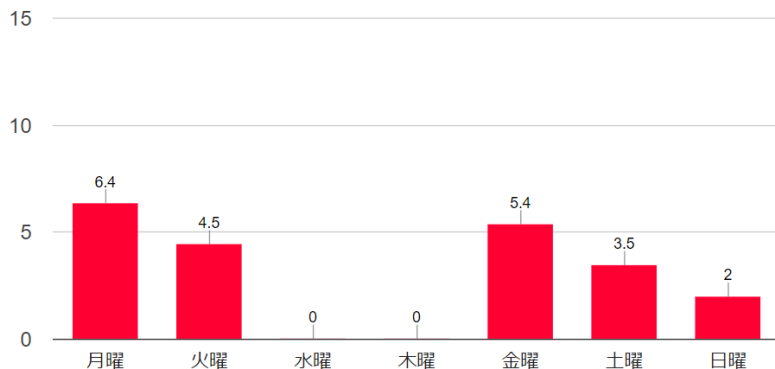
地区別の会員数は、上記の通り。

柳津の会員数が全体の**約50%**を占め、最も多くなっている。
次いで笠松町が**約25%**、鶉が**約15%**、日置江が**約10%**。

居住人口・世帯数では、柳津と鶉は同規模のため、停留所の増設含め、鶉地区での会員獲得、認知度アップが課題といえる。

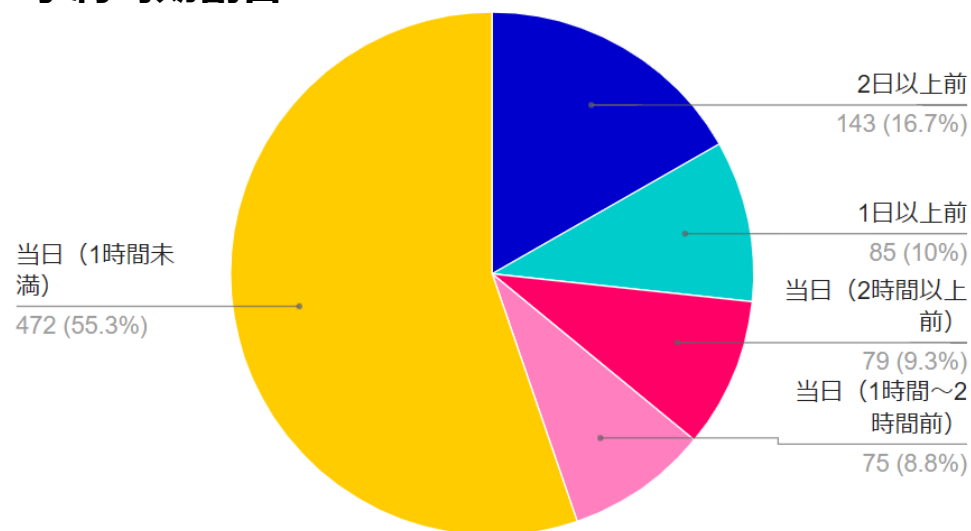
曜日別予約件数・予約時期割合

曜日別平均予約件数



月曜日の予約件数が他曜日と比較し多くなっている。これは月曜日に病院へ通院される方が多く、病院利用目的で利用されている傾向がある。また、土日の利用が平日に比べて低いため、2022年度は土日を運休し平日5日間の運行としたい。

予約時期割合



予約のタイミングは当日予約が全体の**73.4%**となっている。また、その中でも1時間未満の予約が全体の**55.3%**であり、会員の方が計画的に予約されるというより当日のスケジュールに合わせて直前に予約をされる傾向が高くなっている。

時間帯別降車回数

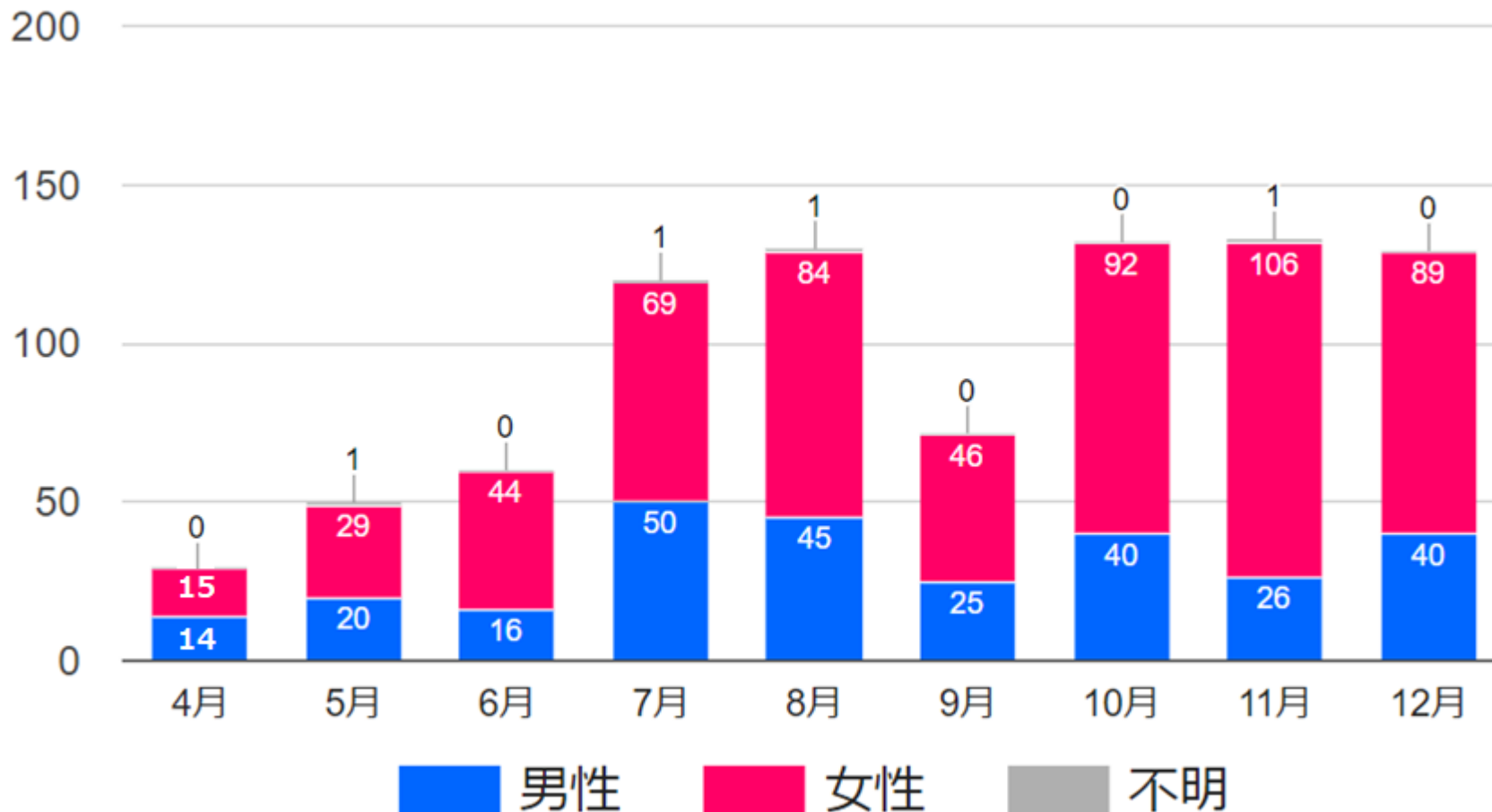
◎10時台の降車が最も多いものの、全時間帯万遍なく利用されている

8時台	9時台	10時台	11時台	12時台	13時台	14時台	15時台	16時台	17時台
59回	113回	129回	101回	80回	122回	87回	70回	60回	33回

8時	カラフルタウン関係者と思われる方の利用が最多で、他には通院に活用されている。
9時	黒田内科クリニックとカラフルタウンでの降車が23回と最多。
10時	時間帯別では最多となる利用が10時台。31か所の停留所で降車されている。
11時	カラフルタウンでの降車が33回と最多。11時台は病院での降車が8回であった。
12時	カラフルタウンでの降車が20回と最多。すみれ公園が12回で柳津駅での降車が9回。
13時	時間帯別では最多の35か所の停留所で降車があり、広く利用されている。
14時	カラフルタウンの降車が20回。スギ薬局3店舗合計が6回で時間帯別で最多。
15時	カラフルタウンでの降車が11回。次点で柳津駅が7回の降車となっている。
16時	柳津駅の降車が9回となり16時代で最多。大学等から駅に帰宅する時間帯となる。
17時	柳津駅が11回の降車で最多。聖徳学園での下車も3回となり学生利用もされている。

利用者男女比

月別利用者男女数



チョイソコ利用者の男女数としては、各月合計で女性利用者が**574名**、男性利用者が**276名**となり、**女性利用者が約68%、男性利用者が約32%**。全体的に女性の方のご利用が多い。

地区別 & 停留所別乗降回数

地区別乗降回数

	乗降回数
笠松町	178回
柳津	1035回
日置江	141回
鶉	354回

地区別の会員数と比例して、柳津地区での乗降回数が最も多い（約60%）
降車されている停留所を見ると、カラフルタウンフードパークでの降車が144回で全停留所で最多。次いで柳津駅での降車が90回と続いている。松波総合病院が61回降車されていて、10回以上降車されている停留所が16箇所となる。

- ・カラフルタウンのクリニック側については乗車が13回・降車が58回となっていて、フードパーク側と比較すると利用が少なくなっている。
- ・うおよし前は4名の方が乗降合計95回ご利用されており、うおよし周辺にお住まいの方が繰り返し利用されている。
- ・松波総合病院の乗降車数が3番目に多く、医療関係では1番の利用。

停留所別データ（乗降利用ベスト5）

	停留所名	乗車利用	降車利用	乗降合計	利用者合計
柳津	カラフルタウンフードパーク	167回	144回	311回	65名
柳津	柳津駅	139回	90回	229回	32名
笠松町	松波総合病院	62回	61回	123回	33名
日置江	うおよし前	50回	45回	95回	4名
鶉	すみれ公園	37回	38回	75回	9名