


新型コロナウイルス感染症関係の相談先

令和2年5月25日現在

相談内容	名前	概要	受付時間等	連絡先（電話番号・メール）
生活に関する相談	新型コロナウイルス給付金 関連消費者ホットライン	給付金や助成金の給付に便乗したトラブルや悪質商法には注意が必要です。 国民生活センターでは、「新型コロナウイルス給付金関連消費者ホットライン」を開設し、給付金に関する消費者トラブルについての相談を受け付けます。	全日午前10時～午後4時	独立行政法人国民生活センター フリーダイヤル 通話無料 ☎：0120-213-188 ※050から始まるIP電話からはつながりません。
			全日午後4時～午後6時	独立行政法人国民生活センター ☎03-3446-1623 ※通話有料
	消費者ホットライン	契約や悪質商法におけるトラブル、製品・食品やサービスによる事故等の御相談で、どこに相談してよいか分からない場合、全国共通の電話番号で、お近くの消費生活相談窓口を御案内いたします。	※原則として、お近くの相談窓口を案内しますので窓口により受付時間は異なります。 ※土日祝日で、都道府県等の消費生活センター等が開所していない場合、午前10時～午後4時の間は、「国民生活センター」につながります。	独立行政法人国民生活センター ☎188 ※通話有料
	岐阜県生活困窮者自立相談 支援窓口	新型コロナウイルスの影響などでお金、仕事、住まいなど、生活に関するお悩みの場合の相談窓口	平日午前8時30分～午後5時15分	岐阜県社会福祉協議会 ☎058-268-6187（直通） ☎0800-200-2536（無料通話）
DVなど女性の悩み	DV相談+（プラス）	配偶者やパートナー、交際相手から受けている様々な暴力（DV）について、専門の相談員と一緒に考えます。 外国語10か国語対応	☎・☒ 24時間 チャット相談 午前12時～午後10時	一般社団法人社会的包摂サポートセンター フリーダイヤル 通話無料 ☎0120-279-889（つなぐ はやく） メール： 

相談内容	名前	概要	受付時間等	連絡先（電話番号・メール）
DVなど女性の悩み事の相談	DV相談ナビ 配偶者暴力相談支援センター（全国共通の相談ナビダイヤル）	最寄りの配偶者暴力相談支援センター（岐阜県は岐阜県女性相談センター）につながります。 性別問わず相談可能	【電話相談】 平日午前9時～午後9時 土日・祝日 午前9時～12時、午後1時～5時 【面接相談】 事前に電話で予約をしてください。 予約 ☎058-213-2131	☎0570-0-55210 （ここにでんわ）
	女性相談センター	配偶者やパートナー等からの暴力のほか、女性が抱える様々な悩みや問題について相談を受け付けています。		岐阜県女性相談センター ☎058-213-2131
	ぎふ性暴力被害者支援センター	性暴力被害にあわれた方のためのワンストップ支援サイト からだ、心またはこれからのために協力機関と連携をとりながら一緒に考えます	24時間 相談無料 面接相談（予約制）、メール相談あり ※被害直後の急性期診療への動向支援は24時間365日対応	公益社団法人ぎふ犯罪被害者支援センター ☎058-215-8349 （やさしく）
子育てに関する相談	児童相談所全国共通ダイヤル	虐待かと思ったらすぐにご連絡ください。周囲の方で虐待の場面や疑うことがあれば、匿名でも相談可能。SOSが必要な時、いつでも近くの児童相談所につながります。	24時間	厚生労働省 通話無料 ☎189 （いちはやく）
	岐阜県子ども・家庭電話相談室	18歳未満までの子供に関する相談室	平日：午前8時45分～午後9時 土曜日午前8時45分～午後5時	フリーダイヤル ☎0120-76-1152 ※携帯電話からはつながりません ☎058-213-8080

相談内容	名前	概要	受付時間等	連絡先（電話番号・メール）
子育てに関する相談	教育相談ほほえみダイヤル	小学生から高校生までの児童・生徒及びその保護者が相談対象で、親子関係、いじめ、不登校、友人関係や学習面等についての相談を受け付け	平日午後8時30分～午後5時15分	岐阜県教育委員会 フリーダイヤル 通話無料 ☎0120-745-070 ※携帯電話からはつながりません
子育てに関する相談	よりそいホットライン	気持ちや悩みを聞いて欲しい、性暴力・ドメスティックバイオレンス（DV）などの相談、LGBTなどの性に関する相談、自殺の相談など、どんな人のどんな相談も受け付け	24時間 チャットやSNSによる相談も可能	一般社団法人 社会的包摂サポートセンター フリーダイヤル 通話無料 ☎0120-279-338
	笠松町子育て世代包括支援センター	子育ての色々な悩み事、困りごとの相談に応じます。事前にご連絡いただければ、センターにお越しいただき、直接相談することもできます。	平日：午前8時30分～午後5時15分	笠松町子育て世代包括支援センター ☎058-388-7171
子どもたち専用の相談	児童相談所全国共通ダイヤル	親などから受けた暴力などSOSが必要な時、いつでも近くの児童相談所につながります。	24時間	厚生労働省 ☎189（いちはやく） 通話無料
	こどもホッとダイヤル	学校にいけない、いじめられている、家庭内暴力が、周りの人とうまく付き合えない、自分に自信が持てないなど子ども本人の悩みに対応	24時間 メールでの相談可能	岐阜市子ども・若者総合支援センター 「エール・ぎふ」 フリーダイヤル 通話無料 ☎0120-43-1474 ✉gifu43izime-nashi@soleil.ocn.ne.jp
	子ども・若者総合相談窓口	ひきこもり・いじめ・不登校・非行・友人関係・親子関係・不安・就労等の悩みなどが相談可能。	24時間 通話無料 ※午後8時～翌朝9時までは緊急の場合。 ※午後7時から翌朝午前9時までのメールには返信ができません。	岐阜県青少年SOSセンター フリーダイヤル 通話無料 ☎0120-247-505 FAX0120-505-783 ✉：s-soudan@govt.pref.gifu.jp

相談内容	名前	概要	受付時間等	連絡先（電話番号・メール）
子どもたち専用の相談	24時間子供SOSダイヤル	虐待だけでなく、いじめで困ったり、自分や友人の安全に不安があったりしたら一人で悩まずに相談	24時間 通話無料	岐阜県教育委員会 フリーダイヤル 通話料無料 ☎0120-0-78310
	チャイルドライン	18歳までの子ども専用の相談電話。名前も言わず、電話は切りたいときに切れるので気軽の相談を	毎日午後4時～午後9時まで	特定非営利活動法人チャイルドライン支援センター フリーダイヤル 通話無料 ☎0120-99-7777
コロナに関する相談	厚生労働省電話相談窓口	新型コロナウイルス感染症の発生についての電話相談	毎日午前9時～午後9時	厚生労働省 フリーダイヤル 通話無料 ☎0120-565653
	厚生労働省の新型コロナウイルス感染症に係る聴覚障害者相談窓口	新型コロナウイルス感染症の発生についての相談で、聴覚に障害のある方	24時間	一般財団法人全日本ろうあ連盟 FAX：03-3595-2756 メールアドレス：corona-2020@mhlw.go.jp
	新型コロナウイルス感染症一般相談	新型コロナウイルス感染症の不安などにお答えします	平日午前8時30分～午後5時15分	岐阜保健所 ☎058-380-3004
	帰国者・接触者相談センター	発熱・風邪症状などがあり、新型コロナウイルス感染症を疑う場合	毎日（24時間） ※平日午前9時～午後5時以外は電話呼出対応	岐阜保健所 ☎058-380-3004 FAX:058-371-1233

相談内容	名前	概要	受付時間等	連絡先（電話番号・メール）
コロナに関する相談	新型コロナウイルス感染症関連のSNS心の相談	新型コロナウイルス感染症の影響による心の悩みについて、チャット形式で相談を受け付けます。	平日午後6時～午後9時30分 土日祝日午後2時～午後9時30分	一般社団法人全国心理業連合会
	新型コロナウイルスに伴うこころの相談	新型コロナウイルス感染拡大で不安などを感じていらっしゃる方の心の相談窓口	平日午前9時～正午、午後1時～午後5時	岐阜県精神保健福祉センター ☎058-231-9724
こころの健康に関する相談	精神保健福祉相談	こころの健康に関する相談に心理技術職員や保健師等が相談に応じます。	【電話相談】 平日午前9時～午後5時 【来所相談】 月、水、木、金曜日の午前中 ※事前に電話で予約が必要です	岐阜県精神保健福祉センター ☎058-231-9724
	こころのダイヤル119番	こころの健康について、電話で相談を行います。	平日午前10時～午後4時まで（正午から午後1時までを除く） ※電話が混み合いつながりにくいことがあります。しばらく待って再度おかけ直してください。	☎058-233-0119
	こころの巡回相談 精神保健相談	こころの悩みや不安の相談に社会福祉士等が応じます。 また、随時、保健師が相談に応じます。	○こころの巡回相談 【日程・時間】 毎月第3木曜日 午後1時～午後2時30分 ※事前の予約が必要です。また、日程が変更する場合があります。 ○精神保健相談 平日午前8時30分～午後5時15分 ※事前に連絡をお願いします。	笠松町役場健康介護課 （健康担当） ☎058-388-7171

相談内容	名前	概要	受付時間等	連絡先（電話番号・メール）
自殺予防に関する相談	岐阜いのちの電話	さまざまな困難を抱えて一人で悩み、苦しみ、生きる力を失いかけている人々と心通わせ再び生きる喜びを取り戻されることを願い相談をお聴きします。 相談は匿名で、無料です。	毎日午後7時～午後10時 金曜日午後10時～翌日午後7時 （深夜帯は、毎月第1、第3金曜日） ※5月31日までは休止	☎058-277-4343
	こころの健康相談 統一ダイヤル	公共の相談窓口です。悩みを抱えたら、緊急事態の時やその他でも相談してみませんか。	電話をかけた所在地の公的な相談機関につながりますので開設日等は相談機関によって異なります。	厚生労働省 ☎0570-064-556
	自殺予防いのちの電話	生活の困難やこころの危機を抱えながら誰にも相談できないで一人で悩んでいる人のための相談電話です。名前を告げる必要はありません。	毎月10日午前8時～翌日午前8時まで	フリーダイヤル 通話無料 ☎0120-783-556
			毎日 午前10時～午後10時	ナビダイヤル(有料) ☎0570-783-556
	よりそいホットライン	自殺の相談のほか、気持ちや悩みを聞いて欲しい、性暴力・ドメスティックバイオレンス(DV)などの相談、LGBTなどの性に関する相談などどんな人のどんな相談も受け付けます	24時間 チャットやSNSによる相談も可能	一般社団法人 社会的包摂サポートセンター フリーダイヤル 通話無料 ☎0120-279-338

相談内容	名前	概要	受付時間等	連絡先（電話番号・メール）
一般的な健康に関する相談	健康相談	ご自身やご家族の健康に関する相談を受け付けます。	<p>○随時相談 ※事前に連絡が必要です 【受付時間】 平日：午前8時30分～午後5時15分</p> <p>○定期健康相談（福祉会館、下羽栗会館、福祉健康センター） 各会場月1回 日程はホームページ・ほけんカレンダーをご覧ください。</p>	<p>笠松町役場健康介護課（健康担当） ☎058-388-7171</p>
高齢者の総合相談	高齢者の総合相談	介護や認知症に関する相談、高齢者虐待や生活での困りごとなどの相談に応じます。	平日午前8時30分～午後5時15分	<p>笠松町地域包括支援センター ☎058-388-7133</p>
介護認定に関する相談	介護認定有効期限の延長措置	介護保険施設や病院等において、面会禁止の措置がとられた場合や、在宅において体調不良等で認定調査が困難な場合に介護認定の有効期間を延長します	平日午前8時30分～午後5時15分	<p>笠松町役場 健康介護課（介護担当） ☎058-388-7171</p>