

○公共施設巡回町民バスに関するご意見やご質問

ご意見・ご質問	回答
買い物や病院ご通のりに便利なバスにしてほしい	「公共施設巡回」という枠を外すとともに、広告料をもらってバス停名を「〇〇病院前」、「〇〇ストア前」とすることを考えています。また、現在のバスは1時間に1本が定着していることから、このバスとは別にワゴン車などで買い物や病院ご通、やすい路線についても検討しています。
買い物バスはいつから運行しますか	1年以内をやりたいと考えています。
近隣1町の商業施設へ行けるようにしてほしい	民業王自になってもいけませんし、運輸局の許可がいるなど簡単に町外へ出ることはできませんので、乗り継ぎに便利なダイヤを検討しています。
田代西地域や円城寺9番地ごバス停がないので困っています	空白地域については把握していますが、今の運行ではそこをまわると1時間に1本の運行が難しくなってしまうので、利便性の高い運行を検討しています。
時間帯によっては笠松駅への急行があると便利です	急行につきましては検討しています。
米野から役場へバスで行くと40分かかり、手続きが終わると次のバスが来るまで1時間待つことになる。今までの枠組みを外して、各地域を周回するバス路線としてはどうか	「公共施設巡回」という枠を外すつもりである。各地域を周回するというのは良いアイデアだと思いますので検討していきます。
中学生の朝晩の部活に対応したバスにしてほしい	バスのダイヤについては、最大公約数を意識して検討していますが、元々は中学生の通学バスとして始まりましたが、利用者が少なくて今の町民バスになったという経緯があります。
日曜・祝日も平日と同じダイヤにしてほしい	病院が休みでするので利用者は少ないと考えています。
車内放送も広告を入れてはどうか	すぐ次のバス停に着いてしまうという問題点はあるが、良いアイデアなので検討していきます。
町の財政状況を考えると1乗車150円、200円にすることもやむを得ないと思います	バス使用料の値上げは考えていません。
運転が荒く、妻が酔ってしまった。運転手に指導しているなら改善されているはずではないですか	苦情が多いことは承知しており、いただいたご意見はすべて運行業者に伝えて指導しています。 (このご意見を受け、改めて運行委託業者へ指導したところ、「丁寧な運行を心がけるが、ダイヤが厳しくてトイレにも行けない」という実情も受けましたので、見直しには安全第一のルートになるよう最大公約数を意識して検討していきます。)
お釣りを用意してほしい	運転手はお金を触らないという契約になっていることから、お釣りの用意がないことはバス停と車内に掲示してありますが、さらに幅広くPRに努めていきます。
バス停でバスの現在位置や到着時間が分かるようにしてほしい	分かるようにするのは理想ですが、費用面でなかなか難しいと考えています。
足が悪いのでバス停ごベンチを設置してほしい	ベンチがないバス停につきましては、現場を確認して対応を検討します。
雪の日はバスの本数を増やしてほしい	貴重なご意見なので検討していきます。
川まつり・リバーサイドカーニバル・町民大運動会などのイベントの時ごバスを増やしてほしい	シャトルバスのようなイメージになると思いますので、各イベントの実行委員会と検討していきます。
中央公民館で開催される行事やイベントごバスで行こうと思うと、時間が合わなくて30分待ったりすることもあるので、参加者の多くごバスで来るイベントの開始時間をバスと合わせてほしい	町の行事ごバスに合わせるように検討していきます。民間が主催のイベントにつきましては、主催者にこういった要望を伝えていただければと考えます。
町民バスの運営は民間に担ってもらおうと良い	民営バスは理想ですが、採算が取れないから撤退してしまったという事実もあるので難しいと思います。
運転免許証を返納すると1年間バスが無料になります。名古屋市のように高齢者はすべて無料にしてほしい	運転免許証の返納者に対する措置については、他中町村では半年間だけ無料としているところが多くあります。元々運転免許証を持っていない方に対しての公平性も考え、1年間の無料措置とさせていただきます。