

# 平成30(2018)年度巡回バス高齢者アンケート結果

## ◆調査の概要

### ・目的

町内の公共交通サービス(公共施設巡回町民バスを中心)を把握し、今後の路線変更や料金のあり方等を検討する基礎資料とするため。

### ・時期

平成30(2018)年7月19日(木)、9月17日(月)

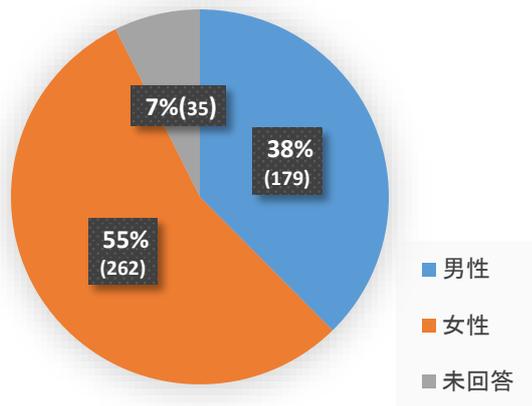
### ・方法

「学校給食センター見学会」及び「敬老のつどい」に参加した75歳以上の者の記入及び町職員による聞き取り

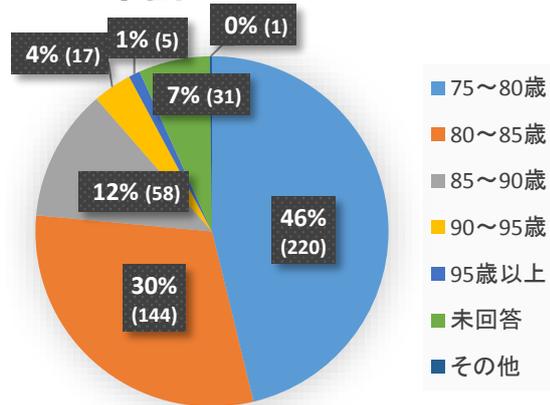
### ・標本数

476

## 1. 性別

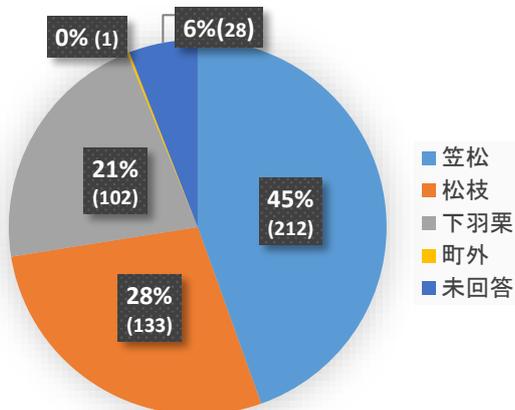


## 2. 年齢



※「その他」1名は、52歳

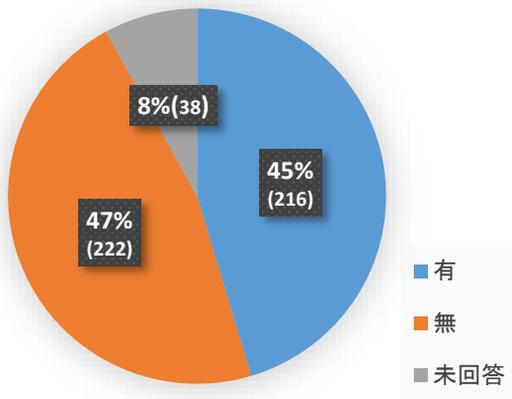
## 3. 居住地



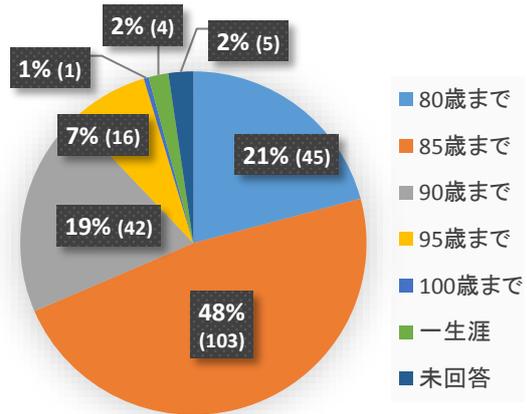
### 町外の内訳

・岐阜市

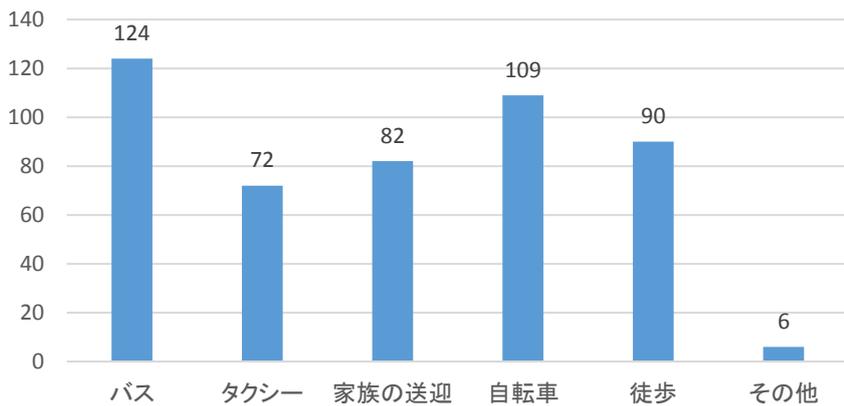
## 4. 免許証の有無



## 5. 何歳まで運転可



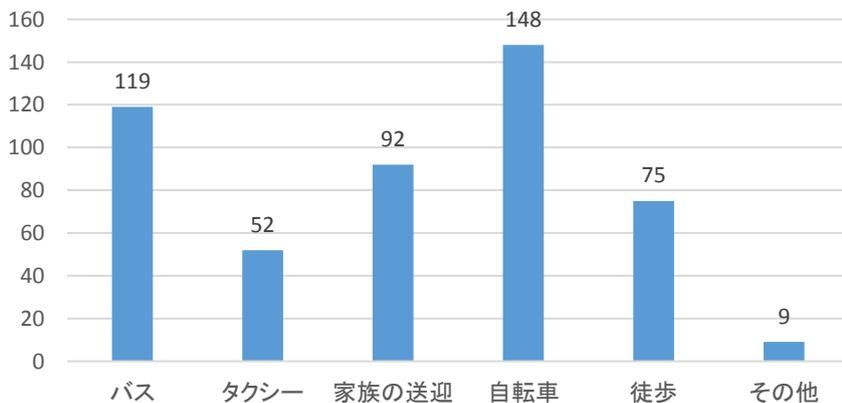
## 6. 利用予定の交通手段



### その他の内訳

- ・電車(3)
- ・知人の車
- ・霊柩車
- ・四輪者
- ・シルバーカー
- ・1~4各々

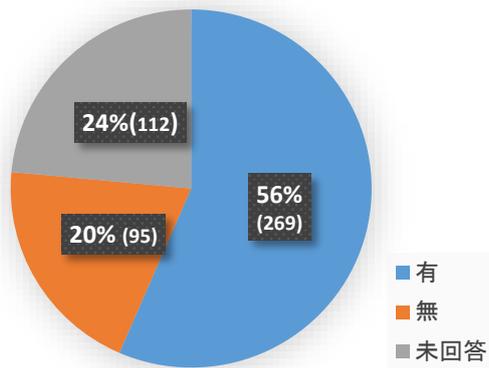
## 7. 利用交通手段



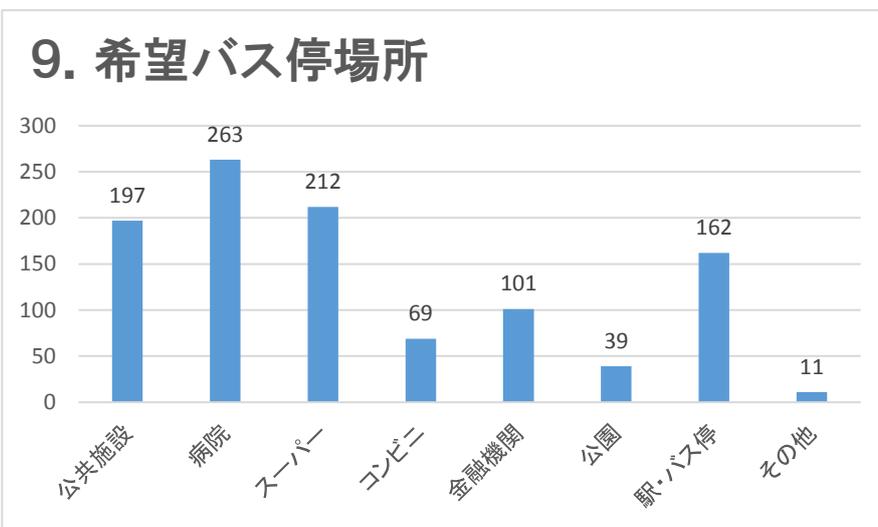
### その他の内訳

- ・押し車
- ・娘
- ・知り合い
- ・友人の送迎
- ・シルバーカー
- ・シニアカー
- ・三輪車
- ・介護タクシー
- ・病院
- ・杖

## 8. 利用の有無



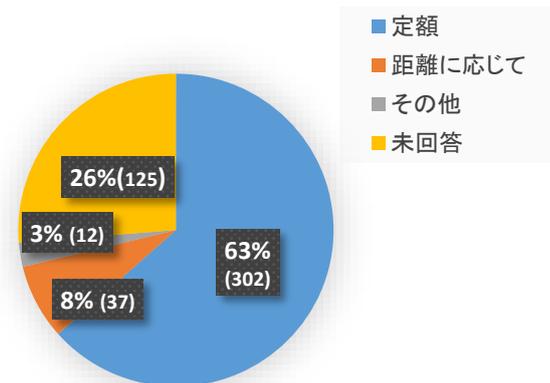
## 9. 希望バス停場所



### その他の内訳

- ・農協(2)
- ・大川整形(2)
- ・医院
- ・介護施設
- ・競馬通り
- ・美容院
- ・トミダヤ
- ・MTT前
- ・町内の巡回
- ・福社会館

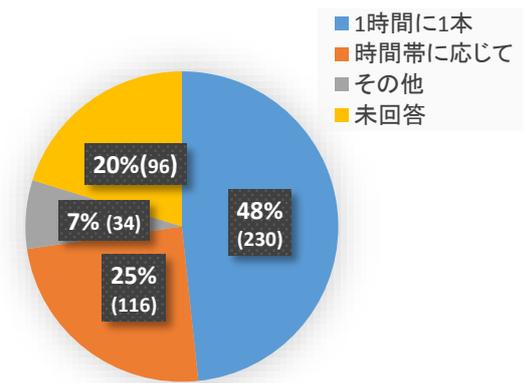
## 10. 希望使用料



### その他内訳

- ・高齢者無料(5) ・100円(2)
- ・障害者無料(2)
- ・100円なら嬉しいが難しければ150円位
- ・無料回数券 ・? ・年額負担して使用
- ・障害者です ・往復

## 11. 希望運行本数



### その他内訳

- ・30分に1本(22) ・30分に1本程度(3)
- ・20分に1本(2) ・40分に1本
- ・日・祝関係なく30分に1本
- ・土曜日の昼に1本
- ・土曜と日曜に1本
- ・夕方の運行の延長
- ・利便第一
- ・わからない

## 自由記入欄

### ■お褒めの言葉

- ・高齢者にとりましては町バスは、大変ありがたください長くつづきますように。運転手さんは、いつも親切でゆっくり乗り降りできて感謝です。ありがとうございます。
- ・現行の状態に感謝しています。
- ・足が悪いので、とても助かっています。
- ・発着時間が安定しているので、今の状況が一番いい。
- ・年齢を重ねることで、病院や公民館前にバス停があることをありがたく感じるようになった。
- ・このバスの運行を誇りに思っています。どうぞ少しでも充実させる方向へ考えてください。年間8万人に近い方の利用を広めていきたいと思っています。
- ・高齢者にはありがたい施策です。ありがとうございます。よろしく願います。
- ・とても助かる。
- ・町民バスについては、大変助かっています。今後とも、よろしく願います。民間経営のバスについては、採算の関係もあり大きな期待はできないと思います。
- ・何よりバスの利用が多いから感謝しています。
- ・病院へ行くときは大変助かります。
- ・色々お世話になります。ありがとうございます。
- ・町民バス、とても助かっています。これからもお願い致します。

## 自由記入欄

### ■ 予算措置なしで対応可

(運転手)

- ・手をあげたら停まっていただけになると非常にありがたいです(2)。
- ・荒い運転をする人がいる。歩く人に注意を払った運転を願う。委託先への教育の必要性がある。
- ・運転が荒い運転手がいる。
- ・現在のバスの運転は、少し荒々しいです。
- ・席に腰掛けたことを確認したうえで、発進してほしい。何回も怖い思いをしました。転んで骨が折れたらと思うと、心配でたまりません。
- ・ものすごくスピードを出す運転手があります。1年前に、車がぶつかりそうになりました。スピードを出さないでください。こわいです。
- ・運転手はやさしい人にしてください。以前、お釣りがほしいと言った人に「他でこわしてこい」とどなっている運転手がありました。他の人も嫌な気になります。採用する時に、おだやかな人にしてください。
- ・ロータリーの急カーブはやめてください。
- ・信号無視のバスに乗ったことがあります。気をつけてほしいですね。
- ・私は夕方は松波病院にバスを利用しますが、信号無視のバスに2回乗りました。気をつけてほしい。

(運休の周知)

- ・前日夕方にバスの運休の知らせがあったと聞いたが知らなかった。朝、バスを待っていたが来ず、あきらめて自転車で病院へ行き、帰り自転車で帰れないことがあった。

(定時運行)

- ・できる限り時間を守って運行してほしい。

(その他)

- ・押し車の置き場所があれば良い。

## 自由記入欄

### ■ 予算措置等必要

(始発・終発)

- ・始発・終発の時間延長。
- ・終発を、もう1・2時間遅くまでお願いできるとありがたい。

(運行本数)

- ・30分に1本の運行希望(6)。
- ・日曜・祝日の運行の増便を考えてほしい(3)。
- ・日曜・祝日の朝・夕だけでも増やしていただきたく存じます。
- ・土日は乗っている方はほとんどないように思いますので、休みにしてはいかがでしょうか？
- ・早朝に1・2本増発依頼。
- ・朝夕に30分に1本の運行希望。
- ・運行本数の増加と、コースを多くしていただき、目的地に早く着けるようになれば、利用させていただけるとかと思えます。
- ・1時間に1本の運行だが、昼間にもう少し増便を希望。
- ・将来、都会並みのバスの本数にしてほしい。
- ・ガラガラの時間帯が多いので、時間帯に応じた運行を考えるべき。
- ・町の行事があるときには、バスの臨時の運行をお願いします。老人の外出機会が増えれば、医療費の削減につながると思います。

(使用料)

- ・80歳以上のバス利用は無料にしてはどうかと考えます。
- ・後期高齢者と障がい者は、無料化を望む。

(バス停)

- ・雨の日・風の強い日等バス停で待つのがつらい。予算的に無理ではあろうが、時間がかかっても1箇所ずつ対応してほしい。
- ・笠小前バス停の前の家が、バスが通ること自宅を留守にしづらいつつ話を聞いた。
- ・バス停の憩い場を多くして欲しい。
- ・せめて大きなスーパーの前くらいに停車してほしい。
- ・もう少しスーパーが近くに(歩いて行ける)あればいい。
- ・スーパーの前まで行けること。
- ・スーパーの前にとめてください。
- ・スーパーマーケットの近くで止めてもらえればありがたい。
- ・特にスーパーで止めてほしい。
- ・バス停をスーパーの近くにしてほしい。
- ・高齢者は買い物に出るのが大変です。スーパー・コンビニの前でとめてもらとうれしいです。
- ・米野スーパー(ピアゴ笠松)に停まるようにすることをお願い(2)。
- ・ピアゴの前に停留所がほしい(2)。
- ・円城寺のスーパーの前。
- ・買い物ができない。トミダヤに停まると良い。ジャスコにも行きたいが、バスが停まらない。
- ・スーパーの近くや病院前でとめてもらいたい(2)。
- ・大川整形
- ・大川整形に長いこと通院しているが、運転できない。バスは通過して停まるので折り返すのにちょっと大変です。
- ・境川農協の方にまわってくださると大変うれしく思います。
- ・バス停を増やしてほしい。
- ・今は運転ができるのでいいですが、できなくなったら競馬場の近くにもバス停があったらいいなと思います。
- ・営利を伴う場所のバス停の新設の時には、そこに協力金を出すように提案できないか。利用者にも、お店の双方に利益がある。
- ・名鉄柳津駅が近いので、近くで止めていただけるといい以前から思います。
- ・近くに駅がほしい。

(運行経路)

・子供の通学道路の変更(朝の交通渋滞の時間帯に通ることをしばしば見受けられることを危険に感じる)

・中野ばかり村中を走ることはないと思う。

・笠松町は木曾川に沿って細長い地形のため1時間に1運行を守ると町内によってはバス停がないもしくはバス停まで遠距離の方ができるので、2経路を考えてはどうか。

・全バス停を通ると時間がかかりすぎる。時間によって直行バス等検討して欲しい。

・笠松駅へ直通で行くバスがほしい。

(車体)

・利用人数があまり多くないようですが、小型化でもいいのでは？

(運転免許返納対策)

・運転免許を返納した人にバスの無料券を何枚か配布すれば、返納を考えている人も安心して対応できると思う。

(交通政策)

・買い物難民に対する対策として、タクシーの有効的な利用方法を考えてほしい。

(まちづくり)

・町内にスーパーや買い物ができる店舗がないため、車が乗れなくなるとタクシーなどを使用しなければいけない。町内で買い物ができるような店づくりをおこなってほしい。

・自転車でパローヤトミダヤに行っているが、乗れなくなったときに近くにスーパーができたらし思います。

・名鉄笠松駅を高架化してバス等の動きをスムーズにする。特に、朝夕が大変。

(広域交通)

・岐阜市のバスとの乗継ができると良いと思う。

・岐阜市柳津との乗り継ぎを便利に。

(その他)

・自動車が運転できなくなったら困ります。自転車が乗れないので不便です。名鉄電車の岐阜行き料金を少しでも安くしていただけると助かります。そうしないと免許を返納しても良いことは何もありません。

・バラバラのバスをみると色々考えますねえ。

・敬老のつどいの案内は、個人宛ではなく広報で知らせればよい。その経費を子供達に使ってほしい。

・先日、本庁舎に行ったが、正面玄関は笠松庁になっており、昇格した気持ちになった。

・ラジオの正午の時報は、なしでも良いと思います。