

平成30(2018)年度巡回バス利用者アンケート結果

◆調査の概要

・目的

公共施設巡回町民バスの利用者ニーズを把握し、今後の路線変更や料金のあり方等を検討する基礎資料とするため。

・時期

平成30(2018)年8月1日～8月31日

・方法

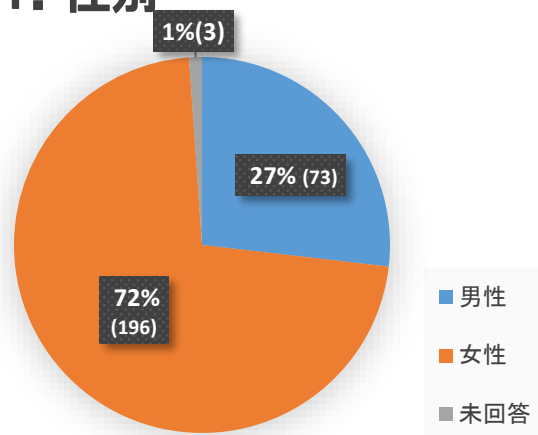
「公共施設巡回町民バス」車内での町職員による聞き取り

「ふらっと笠松」での利用者による記入

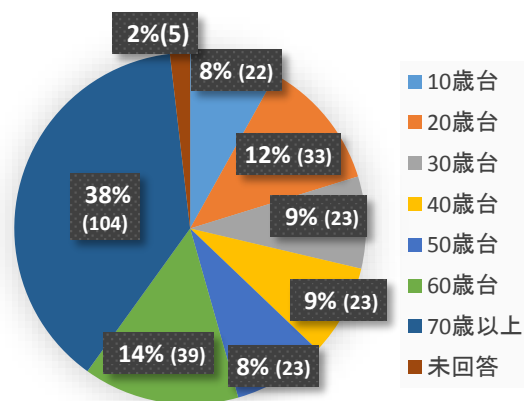
・標本数

272

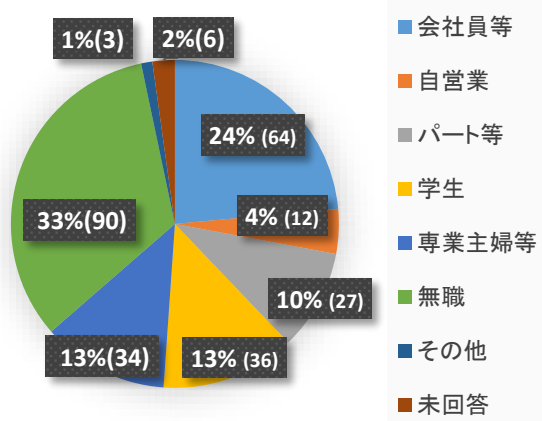
1. 性別



2. 年齢



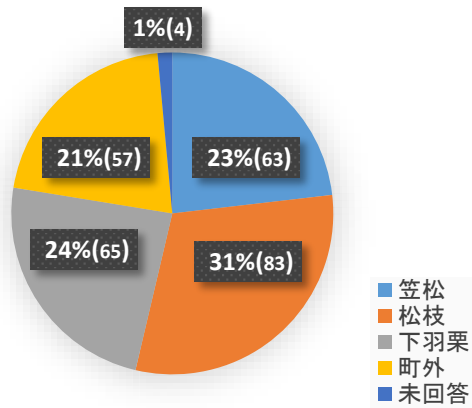
3. 職業



その他の内訳

- ・介護職
- ・家事手伝い
- ・記入なし

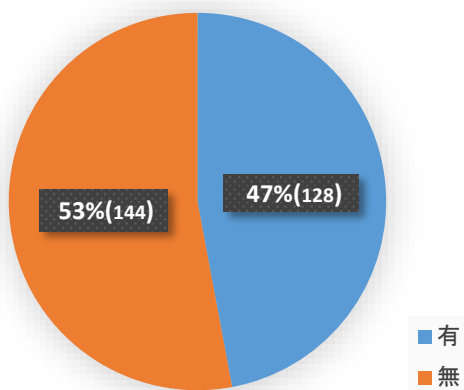
4. 居住地域



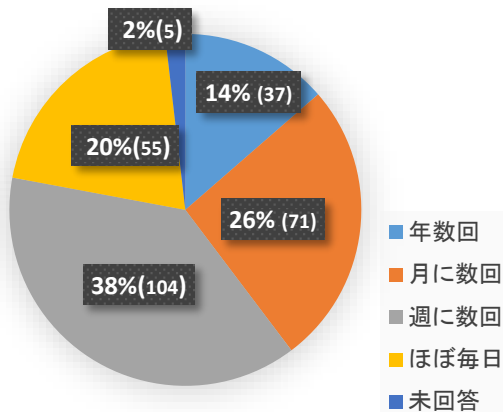
町外の内訳

- ・岐阜市(14)
- ・岐南町(11)
- ・各務原市(5)
- ・羽島市(4)
- ・大垣市
- ・揖斐川町
- ・愛知県一宮市(4)
- ・愛知県名古屋市(3)
- ・愛知県あま市
- ・愛知県稲沢市
- ・愛知県安城市
- ・愛知県岩倉市
- ・愛知県

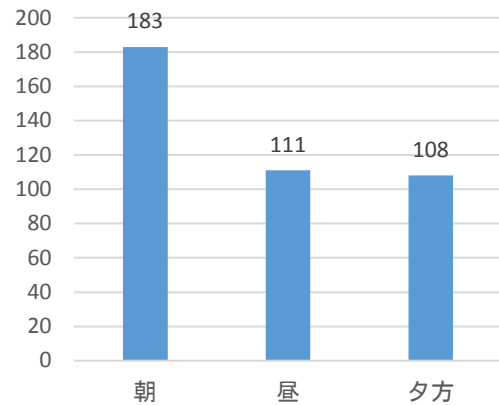
5. 免許の有無



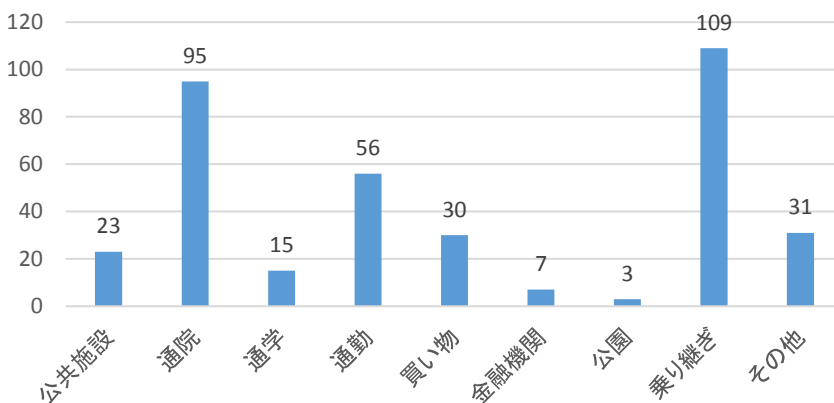
6. 利用頻度



7. 利用時間帯



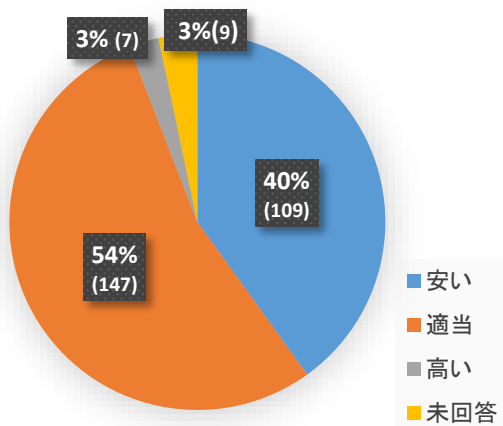
8. 目的(地)



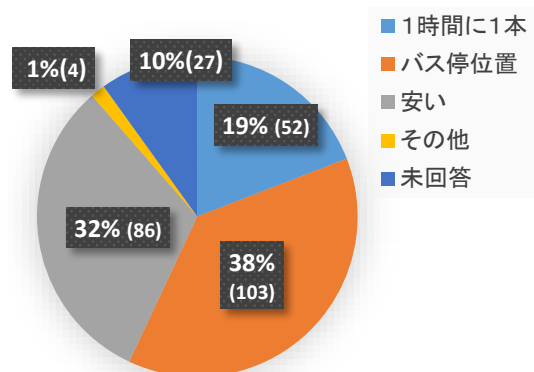
その他の内訳

- ・友人・知人宅(4)
- ・飲食店(4)
- ・親族の家(3)
- ・習い事、稽古(2)
- ・美容院(2)
- ・実家(2)
- ・乗車自体(2)
- ・見舞い(2)
- ・学習塾
- ・イベント
- ・介護
- ・病院への実習
- ・帰宅
- ・自家用車が使用できないとき
- ・未記入(5)

9. 使用料所感



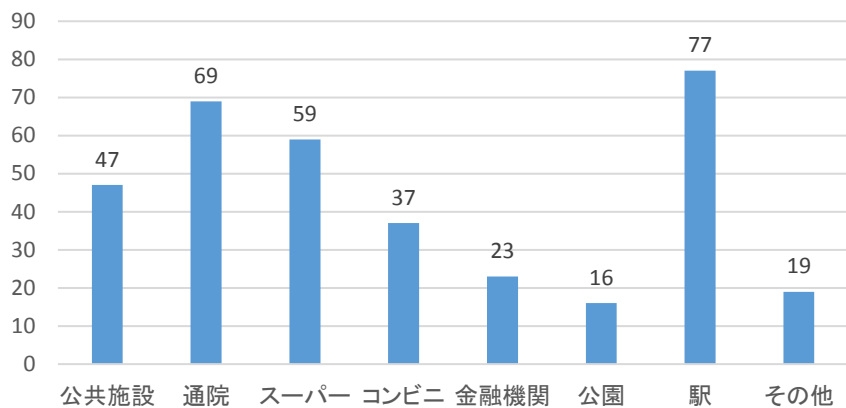
10. 現状の評価点



その他の内訳

- ・自宅から近い(1)
- ・未記入(3)

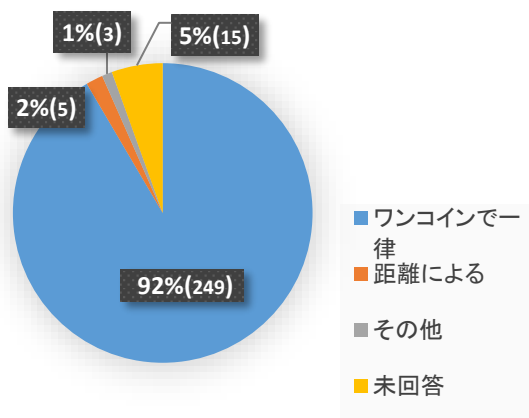
11. 希望バス停場所



その他の内訳

- ・自宅前(3)
- ・ピアゴ(3)
- ・新町通り(2)
- ・名鉄柳津駅(2)
- ・競馬場(2)
- ・町民運動場
- ・羽島クリニック
- ・デイサービス施設
- ・円城寺の県道沿い
- ・Vドラッグ
- ・岐南町との境界
- ・岐阜市
- ・まちあい

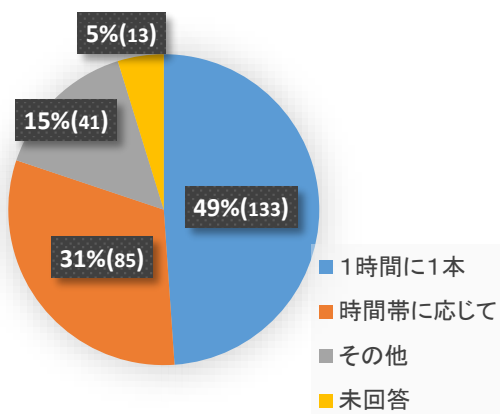
12. 希望使用料



その他の内訳

- ・定期券(2)
- ・無料(1)

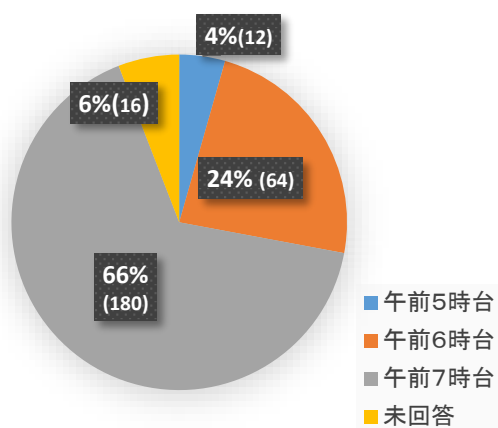
13. 希望運行本数



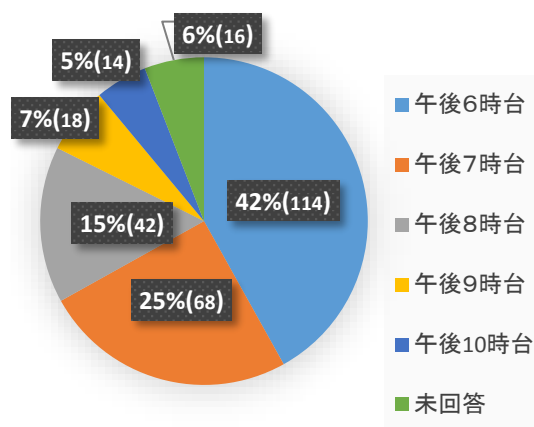
その他の内訳

- ・30分に1本(27)
- ・日曜・祝日の増加(9)
- ・20分に1本(2)
- ・朝に30分に1本
- ・朝晩30分に1本
- ・1時間複数本
- ・1時間に2～3本
- ・1時間に3～4本
- ・全時間帯を今より多く
- ・多いに越したことはない

14. 希望始発時間



15. 希望終発時間



自由記入欄

■お褒めの言葉

(全体)

- ・現状で満足している。
- ・毎日便利に利用させていただいています。
- ・要望は特になし。運行していること自体、感謝するのみ。
- ・何はともあれバスが運行しているだけでうれしい。高齢者は特にそう感じていると思う。
- ・なくさないでほしい。
- ・バスがなくなったら、困ります。

(使用料)

- ・100円の使用料でがんばっていると思う。
- ・100円で安くて助かります。
- ・使用料が安く、感謝している。

(運転手)

- ・岐阜バスに比べて、運転手が親切。
- ・親切な運転手さんが多いので、日頃感謝しております。
- ・運転手さんに不満はありません。毎日の利用で声もかけてくださいますし、私も挨拶して、気持ちよく利用しています。
- ・バスの運転が上手な人が増えた。
- ・運転している人も安全に気をつけてやってみえます。御苦労様です。
- ・利用者と会話することを気にする人いるようだが、運転手さんは親切です。

(バス停)

- ・中野周辺は、バス停が多くありがたい。

(その他)

- ・町内を周回するので、子どもとの観光面に利用できて良い(電車だと高額になる)。
- ・「ふらっと笠松」があって、大変ありがたいです。

自由記入欄

■ 予算措置なしで対応可

(運行・遅延)

- ・定時運行希望(2)。
- ・バス停「西円城寺」付近の高架下の工事の際に、渋滞にはまらない迂回路を検討してほしい。
- ・名鉄笠松駅には、時間通りに着いてほしい。
- ・聖徳学園大学のバスが、巡回バスと同時刻に駅前ロータリーに入ってくるのはやめてほしい。巡回バスが降車できずに停車したままのことがあった。雨の日など、バス停車位置から離れたところで乗降させられ、大変迷惑です。
- ・遅延対応してほしい。

(運休時の周知方法)

- ・防災無線を使って、ダイヤの遅れや運休を告知してほしい。
- ・悪天候で運休になった場合の連絡方法の見直し。役場に電話しなくても分かる方法。

(運転手)

- ・バス停に停まらない運転手がいた(2)。
- ・運転中に利用者と話している運転手がいる。
- ・朝や夕方の挨拶をしてくれたら、うれしい(一方的だとさみしい)。
- ・押し車で乗車した際に、手伝ってほしい。
- ・運転手の運転が危ないと感じる。
- ・運転が荒い運転手さんがいて、怖い思いをした事があります。
- ・たまに運転が荒いと感じる時がある。安全運転お願いします。
- ・時々、態度の悪い運転手がいる。
- ・ある運転手の運転が荒い。明るくて親切だけど運転があらう。やさしくブレーキ、やさしく発進。だとお年よりの方にも、歩行者にも安心かなと思う。
- ・ブレーキが急な時がある。

(衛生面)

- ・名鉄笠松駅から乗車するスポーツ帰りの学生達の団体について、座席が砂でじりじりで困ります。役場から車内に注意の貼紙か、学校が分かれば学校の方に一言言ってほしい。
- ・座席がすごく汚くて座れないほどのときがある。この前は汚物のような臭いがした。怖くて席をよく確認してからしか座れません。
- ・きれいに皆が利用できるようマナーの張り紙を色々貼ってほしい(2)。
- ・利用者のマナーが悪くても運転手さんが注意しづらいと思うので、もっと目に付くところに注意書きの紙を貼ってほしい。
- ・バスを汚す行為に対する注意について、貼紙だけでなく、時折、注意を促す放送を車内でかけてほしい。

(使用料)

- ・使用料免除措置を継続してほしい。

(その他)

- ・旧型のバスは、揺れるし乗り心地もよくないので、減らしてほしい。

自由記入欄

■ 予算措置等必要

(時間帯)

- ・始発を、今の時間より早い時間帯にしてほしい。
- ・土日祝日の始発を早めてほしい。
- ・採算性は厳しいかと思いますが、始発・終発の時間変更により利便性が高まることを期待します。
- ・日曜の行事等と時間がズれる。
- ・名鉄の発車時刻(特急)と合わせてほしい(3)。

(運行本数)

- ・日曜祝日の本数を、平日と同じに増便してほしい(7)。
- ・午前7時台を増便してほしい。
- ・朝夕だけでも、もう少し本数があればと思います。
- ・時間帯によって、30分に1本の運行本数を希望。
- ・利用が多い時間帯は、運行本数を増やしてほしい。
- ・利用料金が高くなっても、始発・終発の増便を考えてほしい。公共施設中心でなく、通勤している人の事にも関心を持って運行本数を見直してほしい。
- ・運行本数を40分に1本ぐらいに増加してほしい。
- ・運行本数が30分に1本に増加したら、うれしい(2)。
- ・運行本数が多い方がよい。
- ・バスの時間帯もっと増えたら良いです。
- ・笠松町は車がないと不便なので、もっとバスを充実させた方がよい。

(経路・バス停)

- ・バス停は、道路の両側に設置した方がよい。迷う人や方向間違いを見かけるため。
 - ・バス停「東円城寺」のバス停位置が危ないと感じることがあった。坂で車とすれ違うため。
 - ・バス停名の統一
 - ・バス停「下羽栗会館」と「総合会館」の順路を変更してほしい(2)。前者の方が笠松地域に近いため。
 - ・松枝地域から名鉄笠松駅までしか使わないので、その先は必要ない(路線の縮小を希望)。
 - ・ラッシュ時に信号のないところから出るのが分かりません。
 - ・せまいところをグルグル回るのも分かりません。
 - ・円城寺のガードのところは対向車が見えず、いつもこわい思いをします。通らないほうが良いと思います。
 - ・バス停「円城寺」について、なぜパチンコ店の側にバス停があるのか疑問です。
 - ・目的が遠い。
 - ・スーパーなど商業施設は、駐車場の中に停まってもらえるとありがたいです。
 - ・スーパーが遠い。
 - ・スーパーへ行くのにバス停が遠い。
 - ・スーパーの駐車場の中でバス停があるといいと思います。
 - ・ピアゴの駐車場への乗り入れを希望します。ピアゴで話したら、町にはお願いしているが、なかなか返事がもらえないとのことだった。
 - ・買い物ができる処へ寄ってほしいです。
 - ・羽島クリニックの前に停留所を作ってください。
 - ・岐阜共立銀行か、大垣共立銀行にバス停を設置してほしい。
 - ・隣接の市町に行けるとよい。
 - ・路線を岐南町境ぐらいに回ってほしい。
 - ・もっと多く停留所を作ってほしいです。
 - ・バス停の位置
- (使用料)
- ・定期券を作してほしい(3)。
 - ・役場が高齢者に回数券を無料で配布するなどしてほしい。
 - ・フリー乗降

自由記入欄

■ 予算措置等必要

(設備)

- ・3号車の中扉を修理するべき。
- ・座席にシートベルトがほしい。
- ・カーテンがあると良い(3)。
- ・腰掛があると良い。
- ・シートに大きなシミで汚れて座れないときがある。塗れた物を置いたのか、粗相によるものかもわからないので、とても嫌です。
- ・笠松駅の「バス」の字がはげている。雨の日などバスが入ってきても、ゆずってもらえません。ロータリーの入口で停車することもあります。

(その他)

- ・名鉄笠松駅に自転車を置いてほしい。通院に使いたいです。
- ・バス停「中央公民館前」に時計を設置してほしい。