



# インターネット通販「ブランド品のはずがニセモノ」!! ～無料と表示の「占い」「アイドル動画」をクリック、ところが高額な請求～

インターネットのめざましい普及が、私たちの暮らしに様々な形で影響を与えました。インターネットを利用して便利になる一方、それに関連した消費者トラブルも急増し、消費生活相談窓口にご相談が多く寄せられています。

インターネットを利用して自宅で商品を購入する通信販売や、オークション（競売）が日常的になっています。直接申し込めて便利な反面、品物が偽物（ニセモノ）であったり、傷みや汚れがひどかったりなどのトラブルが多いようです。

また、インターネット・スマートフォンで「占い」や「動画サイト」で画像を見ようとクリックしたらアダルト情報サイトにつながり、高い料金の請求が来て、事の重大さに気づいて相談窓口へ駆け込む若者や高齢者が急増しています。



## インターネットに関するトラブル

このサイトは「何があっても絶対開けない」  
【興味本位の代償は大きい】

### ★インターネット通販・オークション

インターネットを利用して商品を購入する通信販売やオークション（競売）でブランドのバッグやTシャツ・中古車などを注文し、代金を支払った商品に関して様々な不具合が発生し、相談件数が急増している。

#### 〈主な不具合〉

- ブランドのTシャツ→ニセモノ
  - ブランドのバッグ→購入したが傷みが激しい
  - 中古車→傷やフレームのゆがみが思ったよりひどい
- オークションの出品者と連絡が取れなかったり、返品ができない条件になっていた。また、代金を支払ったが商品が届かないという悪質なケースもある。

- ・通信販売には、クーリング・オフ制度はありません。（条件に表示がない時は、返品できることもあります）
- ・信頼されるサイトを利用しましょう。
- ・事前に相手が分かっている時だけ取引しましょう。

### ★アダルト情報サイト

「無料」と表示して誘導し、高額な料金を請求したり、「占い」や「アイドルの動画」をクリックするとアダルト情報サイトにつながり、パソコンやスマートフォンの画面が、料金の請求表示画面になる。

- あなたは18歳以上ですか？
  - アイドルの動画をちょっとだけ見よう
- など問いかけてクリックさせようと誘う。

- ・画面上での問いかけには絶対に「答えない」「クリックしない」でください。
- ・業者には連絡しない。連絡すると個人情報や相手に知られ、脅迫される恐れがあります。
- ・請求画面が消えなくなった時に貼り付け画面を削除するには、「**情報処理推進機構 (IPA)**」を参考にしましょう。  
↓ ホームページ  
<http://www.ipa.go.jp/security/topics/alert20080909.html>

## 注意

国民年金機構の個人情報流出したと発表された直後、「あなたの年金情報が漏れている」と年金事務所を名乗り、金銭を要求した不審な電話がかかり被害者も出ました。

国民年金機構は、「年金情報流出」の件に関しては、【**直接電話をかけて聞くことは絶対ありません。**】  
【**年金情報流出に関する電話はすぐ切ってください。**】と呼びかけています。

### ●相談連絡先

- |                 |                         |
|-----------------|-------------------------|
| 消費者ホットライン       | ☎188(または ☎0570-064-370) |
| 県民生活相談センター      | ☎277-1003               |
| 警察安全相談室         | ☎272-9110               |
| 役場環境経済課消費生活相談窓口 | ☎388-1301               |

(専門相談員による相談も行っています。<23ページ参照>)