



## 「エコ・耐震などの無料点検にご注意!!」 ～「あなたにだけ優待」高額な契約をせまる悪質業者～

地球温暖化の問題や東日本大震災の自然災害などにより、以前にも増して環境問題に関する関心が高まっている中、エコ・耐震など住宅に関する訪問販売のトラブルが急増しています。持ち家率が高く、長期間同じ住宅に住んでリフォームの検討を必要としている高齢者が、悪質業者にねらわれて強引な売り込みによるトラブルに巻き込まれています。契約した時は契約書を必ず受け取るようにしましょう。



### 住宅に関する訪問販売

突然訪問してきて「お宅の家はこのままだと危ない」と言って不安にさせる業者には要注意!

#### ★エコをうたった訪問販売

電気温水器や太陽光発電システムは家計の節約や省エネに対する関心が高く注目の商品ですが、訪問販売のトラブルが各地で増加中です。

「ご近所で工事をしています。ついでだから無料で見積もりをします」と、親切そうに話しかけます。

キャンペーン中で「国の補助金制度を利用する」「この地域の優待枠はあなたで最後」と言い大幅な値引きを強調し、強引に契約を…と迫ります。

#### ★住宅全体にかかる点検商法(無料のワナ)

「近所で工事をしている」とあいさつにきた口実で訪問。無料と称して勝手に点検をします。

- 耐震点検→→地震に耐える強度が不足
- 床下点検→→シロアリ・害虫などが繁殖
- 屋根点検→→瓦のずれ 雨漏り・風で吹き飛ぶ
- 家全体点検→段差をなくしバリアフリー化へ  
アスベストが使用されて危ない

※点検を繰り返し「住宅リフォーム」へ誘導する

上記を指摘し、人の不安をあまり言葉巧みに修理や工事を進め、見積もり後は「今日までは、低価格」といって契約することを急がせます。

#### 被害にあわないための注意ポイント

- 必要のない時は「断ります」「必要ありません」「NO」と、はっきり言いましょう。
- 「無料」「格安」「今だけ」「あなただけ」「今日まで限定で安価」の言葉は、要注意です。
- 店を持つ複数業者から見積書を取り、工事内容・費用について家族や知人と検討しましょう。
- 契約書を受け取った日から8日以内であれば契約を解除(クーリング・オフ)できます。

#### ●相談連絡先

岐阜県住宅リフォーム相談窓口	☎272-8693
住まいのダイヤル	☎0570-016-100
消費者ホットライン	☎0570-064-370
県民生活相談センター	☎277-1003
警察安全相談室	☎272-9110
役場環境経済課消費生活相談窓口	☎388-1301

(専門相談員による相談も行っています。<27ページ参照>)