

平成30年度 ふれあい意見箱意見及び要望などの検討結果

No.	受付／処理	意見要望等内容	検討結果	施策・事業への反映予定	所管課
11	31.2	笠松中央公民館を利用しています。トイレの使い勝手がとても悪いです。和式から洋式への改修をご検討ください。	ご意見ありがとうございます。 笠松中央公民館のトイレについては、各階に和式・洋式それぞれの便器がございますが、体育館側については、和式のみとなっているため、今後の設置について検討いたします。 また、体育館1階トイレの換気設備の改善、公民館1階多目的トイレへのおむつ替え台の導入、便器の水勢不良の改修を予定しています。改修作業中はお不便をおかけしますが、今後とも公民館をご利用いただきますようよろしくお願いいたします。	—	教育文化課
10	31.1	円城寺から役場まで堤防に設けられているサイクリングロードをはじめて走行しました。実に素晴らしく、精神的滋養に役立ちました。 また、トンボ池まで整備工事中とも聞きました。笠松町地政学環境整備に報恩感謝いたします。	お褒めの言葉ありがとうございます。 現在、水防センターから河川環境楽園までサイクリングロードを繋げる工事を行っており、3月末完成を目指して整備を進めております。 快適なサイクリングロード完成のため、引き続き安全第一で工事を進めてまいります。	—	建設課
9	30.11	先日、紙芝居を借りるため松枝公民館1階のロビー図書を利用したところ、とても古い紙芝居が多く、これらを借りる方がいるのかと思いました。紙芝居のビニールケース同士がくっついて取り出しにくく、図書の管理について疑問に思いました。 ロビーに設置された机や椅子も小さい子どもを連れた方には使いづらいと感じました。松枝地域は子どもが多いので、環境を改善していただけたらと利用が増えるのではないかと感じました。	ご意見ありがとうございます。 紙芝居につきましては、今一度管理方法や内容なども含め整理整頓し、利便性の向上に努めさせていただきます。 松枝公民館は、ロビーを一部使用して幼児・児童用本や紙芝居を設置しているため、笠松中央公民館の図書室のようなキッズスペースの確保が難しく、現状のレイアウトとなっておりますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	—	教育文化課

No.	受付／処理	意見要望等内容	検討結果	施策・事業への反映予定	所管課
8	30.11	<p>・1階の入口に受付がほしいです。  ・新町・本町のシャッターが気になります。店をしてみたい人に貸し出してみるといいのではないのでしょうか。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>役場1階への受付窓口の設置については、庁舎の案内板を入口に設置することで対応させていただいております。日ごろから職員の接遇には、研修や指導を行い、向上に努めておりますので、ご不明なことがございましたら、お気軽にお近くの職員にお尋ねください。</p> <p>シャッターで閉じられているなどの空き店舗は、個人所有で住宅兼店舗が多く、町が貸し出すことはできません。しかしながら、町として空き店舗の解消のため、経営者の育成や空き店舗を活用し創業する方への助成事業を実施しています。</p>	—	総務課・環境経済課
7	30.1	<p>公共施設巡回町民バスについて、バス停「名鉄笠松駅」に路線図の表示があると良いと思います。県内の町外の者ですが、行先表示だけでどこを通るか分かりません。初めて町へ来た人がバスを利用しようと思っても、分からないのではと考えます。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>公共施設巡回町民バスの路線図は、町公共施設において書面での配布、町ホームページでの掲載やバス停に記載してある電話番号にてご案内をしております。</p> <p>ご意見があった「名鉄笠松駅」においては、利用者が特に多いバス停1箇所への行先を掲示するとともに、名鉄笠松駅構内にある町施設「ふらっと笠松」において室内での路線図の掲示と、バス停通過時間内に職員によるご案内をしております。</p> <p>この度のご要望を踏まえ、町内の利用者以外の方にも、より分かりやすい周知方法について、再度検討し、それを実施してまいります。</p>	<p>「名鉄笠松駅」バス停においては、利用者が多い複数の行先を掲示するとともに、町施設「ふらっと笠松」において行先のご案内をする文言を追加することにいたします。</p> <p>加えて、名鉄笠松駅構内にある町施設「ふらっと笠松」において、ガラス面に路線図を新たに掲示し、バス停付近から行先が確認できるようにいたします。</p>	企画課
6	30.8	<p>プライバシー保護の観点から、燃えるごみのごみ袋に貼っている「燃えるごみ処理券」を「指定袋」などに変更してほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>今年度開催した「笠松町廃棄物減量等推進審議会」においても、生活系ごみの排出方法の見直しについて審議しました。</p> <p>現在、燃えるごみだけでなく、資源ごみ・燃える大型ごみ・金物ガレキの排出方法と併せて検討を進めています。「燃えるごみ処理券」の廃止に限らず、総合的により良い排出方法となるよう検討・実施してまいります。</p>	—	環境経済課

No.	受付／処理	意見要望等内容	検討結果	施策・事業への反映予定	所管課
5	30.8	岐南町では、町内に一定間隔で消火器が設置されている。笠松町でも町内に一定間隔で消火器を設置していただきたい。	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>笠松町内の消火器設置については、自主防災組織である自主防災会協議会が主体となり、平成14年に消火器と格納箱を各自主防災会へ配布・設置し、地域防災力の向上に努めています。</p> <p>また、当町では、地域の防災体制整備を目的とした補助制度を設けており、当該制度の活用による消火器の設置などについて、各自主防災会へ呼びかけていきたいと考えています。加えて、家庭用消火器や住宅用火災警報器などの防火設備に関する普及啓発を行い、地域防災力の向上を図ってまいります。</p>	—	総務課
4	30.7	雨が降った後、笠松町運動公園にあるシーソーの周りが水たまりで遊べません。埋めていただくとありがたいです。	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>遊具周辺の砂が減っていることが原因と考えられるため、遊具メーカーとも相談し、砂を入れなおす、ゴムマットを設置するなどの対応策を検討します。</p>	<p>左記の対応についての見積を参考にした結果、水たまりの影響範囲をすべて改善すると膨大な費用になるため、今年度は砂を入れなおすことで対応します。根本的な対応策については、来年度以降順次行っていきます。</p>	建設課
3	30.6	障がい福祉を充実させてほしい。他市町村には、独自のサポートがあるが、笠松町には何もない。	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>町では、障がい者の方が地域で安心して生活していただけるよう「障がい福祉サービス」や「相談支援」、「地域生活支援事業」など様々なサービスを提供し、ご利用いただいています。</p> <p>昨年度には障がい者の方へアンケートを実施し、様々なご意見をいただき、平成30年度を初年度とした『第5期羽島郡障がい福祉計画・第1期羽島郡障がい児福祉計画』を策定しました。この計画に基づき、今後も障がいの種別によるサービス格差が生じないよう、個々の課題に応じた支援体制の充実に努めてまいります。</p> <p>また、現在町独自の支援としては、障がい者の方の一般就労に向けた訓練の実施や公共施設巡回町民バスの使用料の免除などを実施していますが、今後より一層サービスのPRをしていくとともに、地域に即したサービスの拡大・展開にも努めてまいります。</p>	—	福祉子ども課

No.	受付／処理	意見要望等内容	検討結果	施策・事業への反映予定	所管課
2	30.5	<p>税の申告のときは仕切られていて気づきませんでした。リニューアルが済んだのか、とても美しく(特に久しぶりに利用させていただいたトイレがすばらしい)感じられました。訪問してきた人すべてがうれしい気持ちだと思います。</p> <p>追伸:4月15日のおまつりのVTR 笠松の人々の姿が明るくていい町だと思えてよかった。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>庁舎に関するお褒めの言葉をいただき、大変うれしく思います。</p> <p>笠松町役場では、平成26年から27年にかけて耐震補強工事とトイレやエレベーターをはじめとする設備の改修工事を行い、来庁者の皆さまの安全性と利便性を兼ね備えた庁舎へリニューアルしました。</p> <p>また、春まつりの賑わいについてもうれしいお言葉をいただき、ありがとうございます。引き続き、住民同士の繋がりや地域連携を大切にしながら、活気・魅力あるまちづくりに努めて参ります。</p>	—	企画課
1	30.5	<p>堤防に黄色の花がいっせいに咲きだしてアレルギーが治らず辛い。刈取ってほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>木曾川の堤防は国が管理しており、年2回の堤防除草工事を実施しております。今年度も5月の連休明けから1回目の除草作業が開始されており、ご要望いただいた箇所についても順次着手していく予定です。</p>	—	建設課