

平成27年度 ふれあい意見箱意見及び要望などの検討結果

No.	受付／処理	意見要望等内容	検討結果	施策・事業への反映予定	所管課
15	28.3	田代方面に新しい家が増え、橋を通る度に堤防の低さを感じるため、堤防を強化してほしい。地球温暖化で海面が上昇しており、津波で川の水が逆流してこないか心配である。	木曽川の堤防は国の管理となるため、国(木曽川上流河川事務所、木曽川第二出張所)に確認したところ、「現在の堤防高は過去の災害などで達した最高水位から算出し、余裕を持って高さを定めているため、大雨などによる増水で川の水が堤防を越えることはありません。 また、津波による木曽川の水の逆流に関しては、南海トラフ大地震を想定した計算結果でも、笠松町まで逆流した水は到達しません。」との回答を得ました。	—	建設課
14	28.3	玄関前の肖像画について。なぜ寄附金が多い人だけ名誉な人になるのか。	日ごろから、町政の運営にご理解を賜り、誠にありがとうございます。 名誉町民の称号は、笠松町名誉町民条例に基づき、公共の福祉の増進又は産業若しくは学術、技芸の進展に寄与し、もって町民の生活や文化の向上に貢献し、その功績が顕著な方に対し贈られるものであります。 古田好名誉町民は、昭和22年から44年の長きにわたり岐阜県議会議員を務められ、県政発展と県民生活の福祉向上、県内食糧事情の改善と農業振興に貢献されるなど、笠松町のみならず県内において数多くの業績をのこされました。 松原登士弘名誉町民は、次代を担う子ども達のために多額の寄附をされ、学校施設の整備や学校教育の振興発展に多大な貢献をされた功績だけではなく、長年にわたり商工業の振興発展や老人福祉の増進に貢献された、地域づくり・地方自治の振興など幅広い分野での功績を熟考したものです。	—	総務課
13	28.3	第3子以降の保育料の無料化について	第3子以降の保育料の無料化についてご意見をいただきありがとうございます。 平成28年度より、国の制度改正に合わせ、保育所の場合、第4階層までの世帯については、第1子の年齢に関係なく、第3子以降は無料とする予定で準備を進めています。 第5階層以上(市町村民税所得割額が97,000円以上)の世帯については、小学校3年生の子どもから数えて第3子以降は現行どおり無料です。 全世帯を対象とした第3子以降の無料化については、今回のご要望などを考慮し、今後検討していきたいと考えています。 なお、現在、国の政省令などの改正が遅れており、その関係で皆さんへの周知も遅れておりますが、詳細が分かり次第、当町の保育料多子世帯減免についてお知らせいたしますので、もう少しお待ちいただきますようお願い申し上げます。	—	子ども課

No.	受付／処理	意見要望等内容	検討結果	施策・事業への反映予定	所管課
12	28.1	通勤で自宅から最寄りの名鉄駅まで歩いていると、その通りに高齢のため耳が聞こえにくいのかラジオかテレビのボリュームが大きい家がある。笠松町も高齢化し独居老人も増加するので、町で広報や回覧板等で音量の大きさについて、また聞こえにくい方は補聴器を使うよう注意喚起を今後検討されてはどうか。	ご意見ありがとうございます。お気づきのとおり、テレビ等のボリュームが大きいことにより周囲の方々のご迷惑になることがあると思います。町といたしましては、機会あるごとに、補聴器に限らず快適な生活を送っていただけるよう、補助用具等のご相談に必ず応ずるなどで配慮していかねばならないと考えます。しかしながら、個人差はありますが、補聴器など使用に当たっては慣れや訓練が必要であったり、経済的な問題で購入が困難な場合もあります。このように、各々のご家庭で個別の事情があることと存じますし、高齢者の方の加齢による聴力の低下は、誰にでも起こりうることでありますので、地域での見守りのなかでご理解いただきますようお願い申し上げます。	—	福祉健康課
11	28.1	町内の事業所の騒音、路上駐車、ゴミのマナーに関して大変迷惑しています。タバコや缶のポイ捨てがひどく、自宅の敷地に飛んでくることもあります。このような状況を町として放置していることに疑問を感じます。環境も汚され、火事なども心配です。厳しく取り締まる町の条例をすぐにつくってほしいです。	笠松町で、騒音に対して「岐阜県公害防止条例」により規制が行われています。現場確認を行い、規制基準値を超過していた場合は原因者に防音対策の検討とその実施を要請し、規制基準値以下の場合は改善を依頼しています。笠松町では、「笠松町道徳のまちづくり条例」を制定し、地域と一体となり、道徳心やマナー、ルールを大切にしたまちづくりを目指すとともに、清潔で美しいまちづくりを目指しており、ポイ捨てなどには「笠松町美しいまちづくり条例」を制定し、投棄者が特定できれば適正な指導を行っています。ご指摘の事業所は現況を確認し、対応させていただきます。路上駐車は、取り締まりや規制の標識は岐阜羽島警察署が所管していますので、道路管理者である笠松町役場より、岐阜羽島警察署に連絡をさせていただきます。	—	環境経済課
10	27.12	広報や、かさまるタイムズに子どもたちの活躍や良い子の姿が取材されており、本当に嬉しいです。心が和み、明るいものを感じます。あまりのあどけなさに思わず笑顔になったり、町のこれからを託す子どもたちを大切にしないで、と喜んで見えています。これからも良い話を待っています。	日頃よりご覧いただきまして、ありがとうございます。そのようなご意見をいただき、大変嬉しく思います。今後も子どもたちが生き生きと活躍できる町を目指して、積極的に輝く姿を紹介していきますので、見守っていただけると幸いです。	—	企画課

No.	受付／処理	意見要望等内容	検討結果	施策・事業への反映予定	所管課
9	27.11	役場の待ち時間中に小さい子を遊ばせられるスペースが少しでもあるとありがたいです。	貴重なご意見をいただきありがとうございました。 親御さんの諸手続き中のお子さん用の遊び場(キッズスペース)については、庁舎の耐震改修が済んだ事もあり、現在わかりやすく安心して利用できる施設化を進めているところですので、検討課題の一つとして、関係者の皆様のご意見をお聞きしたり、他市町の事例を参考にしながら検討を進めてまいります。	—	総務課
8	27.10	笠松町田代462-1番地先(プチコーポみさの西)付近の街路灯が新しく交換されたが、点灯していないものがあり、照らす方向も悪い街灯がある。	LED照明の交換工事は、かさまつ応援寄付金(ふるさと納税)を活用して、町全域で実施しています。 今までの街路灯(水銀灯)は全体的に光を照らすものでしたが、新しいLED照明は、光が横方向に道路に沿って照らす構造となっていますので、工事を進める中で光の拡散方向を確認しながら、方向修正についても実施していきたいと考えています。 また、今回点灯していなかった街灯は、早急に対応しました。貴重なご意見ありがとうございました。	—	建設課
7	27.9	学校給食センターの労働環境について、クーラーのないところで調理業務を行っているので汗が落ちるかもしれません。 また、調理業務をしている方々の健康面に配慮して、調理場内にクーラーを設置してほしい。	ご意見ありがとうございます。センターでの調理業務は、学校給食衛生管理基準に基づき実施しているところであります。 現在の建物は、昭和47年に建設され、冷房設備を設置するには、大規模な施設改修、また、施設の老朽化も著しいため、現在、施設整備について検討を行っているところであります。その間については、スポットクーラーを設置するなどの措置について、検討してまいりますのでご理解いただきますようよろしくお願いいたします。 今後も改善できることは改善していきますので、よろしくお願いいたします。	—	学校給食センター
6	28.8	デング熱拡大予防、ユスリカ対策のため、ため水や不潔な水源を少なくする働きが厚労省より呼びかけられています。が、よどみのある側溝(蓋なし)が近くにあり、蚊をはじめ虫が多いです。 ほとんど流れもなく、近所の方(窓を開けている家)によると、においも強いとのこと。埋め立てや蓋の設置についてご考慮いただきたいです。	ご要望の箇所は、羽島用水の用排水路のため、羽島用水にも要望の件を伝えましたが、現在必要な水路の埋め立ては不可能であり、水路の維持管理や経費を考慮し、蓋の設置は行っていない状況でありますのでご理解願います。 なお、水路内の清掃は土砂などが概ね10センチメートル以上溜まった場合、定期的実施させていただきます。 においや虫の対策は、汚水などが排水路へ流出するのを防ぐことで衛生的となり、発生の抑制に繋がると考えています。ご要望いただいた排水路は、既に下水道が利用できる地域となっていますが、全ての家庭などの切替えが完了しなければ、効果が十分期待できませんので、今後も引き続き普及促進に努めていきます。	—	建設課

No.	受付／処理	意見要望等内容	検討結果	施策・事業への反映予定	所管課
5	27.7	以前は笠松競馬場の入場無料券が1階ロビーの情報コーナーに設置されていたが、この頃は設置されなくなった。以前と同じように設置していただきたい。	日頃は、笠松競馬場をご利用いただきありがとうございます。 競馬場の入場無料券は、現在は役場2階総務課窓口においてお渡ししています。多くの方にご来場いただけるよう、お一人様当たり20枚を限度に配布していますので、ご理解いただきますようお願いいたします。	—	総務課
4	27.7	町民税を納めに来たが、職員の高飛車な態度に気分が悪くなった。こちらはお客様なのだから、接客態度を改めてほしい。また、固い職場なので茶髪はどうかと思う。	職員の窓口対応について、このような意見をいただき、大変申し訳なく思っています。接客については日頃から周知徹底を行っておりますが、職員の意識や配慮が足りなかったと思われ、今後はより一層改善に努めてまいります。 また、職員の身だしなみについても、公務員として来庁者の皆さんに不快な思いをさせることのないよう、徹底してまいります。	—	総務課
3	27.5	玄関のプランターのパンジーが弱っていて、ツツジの辺りの雑草も生い茂っていたので、手入れをしたほうが良いと思う。また、入り口までトイレのにおいがするので気になりました。	ご意見ありがとうございます。常日頃から、来館者の方々が気持ちよく利用していただけるよう心がけているところであります。今後も、より一層、できる限り快適な環境となりますよう努めてまいります。	—	教育文化課
2	27.4	4月11日の宵まつりの抽選会に行きましたが、皆が楽しみにしているのですから、もう少し厳正なやり方をしてもらいたい。	かさまつまちづくりイベント実行委員会主催（構成団体は、笠松町、笠松町議会、笠松町町内会連合会、笠松町商工会、笠松町社会福祉協議会）の笠松春まつりにおける、宵まつりの抽選会につきましては、公衆の面前で抽選箱から抽選券を取り、その場で住所及び氏名を読み上げ当選者を決定しており、公正な方法で実施をしているものと考えております。	—	環境経済課
1	27.4	待ち時間は長くないのに、テレビがついているのはもったいない。節電の意識を持ってほしい。	貴重なご意見をありがとうございます。 手続きの内容や混雑状況によっては、長い時間、お待ちいただくこともあり、テレビをつけています。もちろん、どなたもいらっしゃらない時は節電で消すこともあります。お客様がいらっしゃる時はつけるようにしています。これからも節電の意識を持って、対応してまいりますのでご理解いただきますようお願いいたします。	—	住民課