

平成25年度 ふれあい意見箱意見及び要望などの検討結果

No.	意見要望等内容	検討結果	施策・事業への反映予定	所管課
13	いつも楽しく利用させて頂いています。児童館の遊戯室にエアコンが有ると良いなあ・・と皆さん思っています。	<p>再度、このようなご意見をいただき、大変申し訳なく思っています。</p> <p>児童館の遊戯室は運動する場所でもあることから、エアコンの設置はなく、冬期はファンヒーター、夏季は窓を全開にし、扇風機で対応しています。特に夏季は、幼児親子の行事の開催を控えたり、利用者にごまめに水分補給を行うよう声をかけたり、冷房設備のある部屋で休息を取りながら遊戯室での遊びをお願いしているのが現状です。</p> <p>現在、平成27年度からの子ども・子育て支援新制度に向け、ニーズ調査を実施しています。その結果などを考慮し、いただいたご意見を真摯に受け止め、今後の児童館の在り方を含め検討していきます。</p>	<p>いただいたご意見を真摯に受け止め、町民のニーズを考慮し、今後の児童館の在り方を検討していきます。</p>	児童館
12	防災行政無線個別受信機のザーザー音が夜遅くに鳴るので、改善してください。何もお知らせがない時に鳴ります。	<p>町ホームページに「防災行政無線」のページがあり、個別受信機の使用上の注意点などが記載してありますので、防災行政無線のページをご覧ください。</p> <p>&lt;周知内容&gt;</p> <p>個別受信機の近くに冷蔵庫やテレビなどの電化製品があると、雑音が入る可能性があります。一度、次に挙げる点をご確認いただきますようお願いいたします。</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1.電化製品の近くに設置していないでしょうか。</li> <li>2.電化製品から離れた場所に設置すると雑音は入らないでしょうか。</li> </ol> <p>また、平成26年4月号の広報紙で、個別受信機の適切な利用方法を掲載する予定です。</p>	—	総務課
11	民間の会社はリストラというものがありますが、役場では時間を持て余している人や課があることを知っていますが、どう思われますか。	<p>職員の配置は、笠松町と同程度の事業規模を有する全国の市町村(類似団体)と比較し、適正な定員の目標数値を設定した「定員適正化計画」に基づき、定員の確保・人員配置をしております。</p> <p>窓口業務等においては、お客様の状況により事務量に差が生じることはありますが、安定した住民サービスを提供するために必要な人員を配置し、事務を行っています。引き続き、適正な人員配置に努めてまいります。</p>	—	総務課

No.	意見要望等内容	検討結果	施策・事業への反映予定	所管課
10	<p>円城寺地内に薬局がオープンし、以前から気になっていた道路横断者が益々多くなっています。中野郵便局から東にあるコンビニまでの間にもう1つ横断歩道があった方が良くと思います。歩行者からすれば、郵便局からコンビニまでの間は距離があるため、ダッシュで横断歩道がない道路を渡る大人や親子連れが多いです。横断歩道があるかないかで危険性、子どもへの交通ルールに対する見方が変わると思います。</p>	<p>ご意見をいただいた道路は下羽栗地区の主要道路であり、毎日多くの自動車が通行しています。横断歩道を設置する際には、警察庁より交通規制の実施基準及び道路標識等の設置基準が示されており、市街地においては、おおむね100メートル以上、非市街地においては、200メートル以上の間隔等を留意事項とする設置基準も踏まえ、道路に新しく横断歩道を設けることは、町としましても、交通渋滞が発生し新たな交通事故を誘発するおそれがあるため、現状では警察署に設置の要望を検討いたしておりません。歩行者の方には、より安全に横断するために交通ルールを守り、愛生病院付近交差点または薬局近くのコンビニ付近交差点のより安全な信号付横断歩道を渡っていただきますようご理解のほどよろしくお願いします。</p>	—	環境経済課
9	<p>町内の数が多いので、2～3の町内を1組にしてはどうですか。10チームくらいの対戦の方が参加しやすく、盛り上がるのでは。表彰式も、1回ごとに文言を述べるのではなく、一括にするなどしていただくと、早めに終了できます。10月とはいえ年々暑くなってきているので、幼児や高齢者といると体調や熱中症が心配、また翌日非常に疲れきっているのを、考慮していただきたい。</p>	<p>町民大運動会は、町民相互の連帯感と体力向上を目指すことを趣旨とし、町内会単位で競技に参加することで、町内会内での連帯感を高めることを目的としているところであります。ご要望のあった町内会のグループ化は、今後の町民運動会の在り方とともに検討していきます。</p> <p>表彰式の短縮は以前より要望があり、今年度は、優勝・準優勝・3位の表彰を一括で行ったところです。来年度以降は、さらなる効率化を重視し、検討していきます。</p> <p>熱中症対策は、水分補給の呼びかけなどを行っていますが、今後、プログラムに注意喚起を記載し、熱中症対策に使用できるものを賞品に導入するなどの対応を検討していきます。</p>	来年度、実行委員会とスポーツ推進委員会で検討します。	教育文化課
8	<p>市町村に1箇所はある歴史民俗資料館ですので、ぜひ町民はもとより町外からの訪問者を迎えられる環境整備が必要だと思います。</p> <p>笠松町の歴史民俗資料館は、手作り感があり、所狭しと貴重な資料を展示解説されています。もっと多くの人々に、みていただけるよう、町行政の支援をあげてほしいです。まずは、歴史民俗資料館までの案内標示をしてはいかがでしょうか。</p>	<p>歴史民俗資料館までの案内標示は、案内看板を設置することとし、設置場所などを検討します。</p> <p>今後も、歴史民俗資料館に多数の方が来館され、「いつもおもしろい企画を行っている」と言っていたいただけるよう、企画運営に努めていきます。</p>	—	建設課・歴史民俗資料館

No.	意見要望等内容	検討結果	施策・事業への反映予定	所管課
7	<p>私は毎年40歳代の頃から人間ドックを受診し、今も継続しています。今は国民健康保険になり、町から検診を受けるよう通知をいただいておりますが、人間ドックほどの科目がありません、町で1人あたりの検診費用が予算計上されていると思いますが、私のように人間ドックを受診する人へ補助していただくと大変ありがたいです。これは、予算の増ではなく、予算執行上の手法だと思っております。</p>	<p>健康診査には、特定健診などの法律で義務付けられた法定健診や、人間ドックなどの個人の意思で受ける任意健診があります。</p> <p>現在当町では、国民健康保険の加入者を対象に、高齢者の医療の確保に関する法律に基づき、特定健診を町と契約した羽島郡内の医療機関で実施し、検査の項目は、国の示す検査項目に町独自の項目を追加しています。また特定健診とは別に、町民を対象に、各種がん検診や40歳・45歳・50歳・55歳の方の「はつらつ健診」を実施しており、町としてはこれらの健診を受診していただくことで、人間ドックに近いものと考えています。</p> <p>特定健診の費用は、町の国民健康保険のほか国、県も等分の負担をすることとなっており、健診実施医療機関と委託契約のもと実施することが基本となっています。今回ご意見をいただいた人間ドック受診者への補助を実施することは、町単独事業となりますので、他市町の状況を調査研究し、今後検討していきます。</p>	—	保険医療課
6	<p>みなと公園は、景色も良くきれいで良い公園だと思います。町外から遊びに来た友人からも好評ですが、もう少し遊具が増えると嬉しいです。</p>	<p>みなと公園は、国土交通省による河川法の許可を受けて遊具等を設置しています。増水時の撤去等の許可要件により、更なる追加設置は困難と考えていますが、関係機関と協議のうえ、検討していきます。</p>	—	建設課
5	<p>天王町の道路から東へ路地に入るところの電柱にミラーを設置してほしい。両側が家で見通しが悪く、自転車が来ても見えません。まだ事故は起こっていませんが、近所の利用者は事故を危惧しています。</p>	<p>東の路地は私道(民地)であるため、その交差点に笠松町がカーブミラーを設置することはできません。私道の場合、私人がカーブミラーの設置手続きを経て、私費で設置していただくこととなります。</p>	—	建設課
4	<p>公共施設巡回町民バスについて、松枝地区ではバス停が遠く、個人的には「小町屋」のバス停を元の場所に戻してほしい。また、運転の荒い運転手がいるため気を付けてほしい。</p>	<p>公共施設巡回町民バスは、公共施設などの巡回バスとして運行しており、平成22年「松枝みなみ会館」の開設に伴い、「小町屋」のバス停を北方向へ移設しました。町民バスは、昇降時の安全性、公共施設などを利用する際の利便性や一時間に一運行といったわかりやすさなど総合的に検討し、多くの方に利用していただけるよう、概ね300メートルの範囲内で38箇所のバス停を設置したルートで運行しています。また、バス停の多くは道路、歩道上であるため、安全上の観点から待避所や休憩所を設ける事ができない状況ですので、ご理解とご協力をお願いします。</p> <p>運転の荒さについては、委託業者への厳重な指導を行い、改善するよう対応します。</p>	—	企画課

No.	意見要望等内容	検討結果	施策・事業への反映予定	所管課
3	古いせいかボロボロのため、畳が手や足に刺さるので直してほしい。ケガのもとになると思います。	上敷きに傷んでいる箇所がありましたので、緊急措置として上敷きを取り除き、安全に配慮しました。	遊びの場として、また交流の場として、来館者に安心して過ごしていただけるよう、改善していきます。	児童館
2	学校のリサイクル活動は、班回覧だけなので、防災行政無線でも放送してもらえるとうれしい。	<p>防災行政無線の放送基準は</p> <p>①非常災害その他緊急事項の伝達</p> <p>②災害予防及び気象情報の伝達</p> <p>③町の広報事項の伝達</p> <p>④その他町長が必要と認める事項 としています。</p> <p>この基準により、ご要望の学校行事は現状放送しておりません。しかし、学校行事は天候などにより行事が当日中止になるなど、短時間に、かつ町内全域に伝達する必要がある場合は、防災行政無線による放送をさせていただいているところですので、ご理解くださいますようお願いいたします。</p>	—	総務課
1	<p>施設の申込手続きをした際、窓口の職員の対応が悪く、腹が立ち気分を害しました。あのような態度で対応されるかと思うと、施設を利用する気が失せます。過去のホームページ(ふれあい意見箱)を見て、以前にも同じような意見があるのに全く改善されていないのではないですか。</p> <p>町民が気持ちよく施設を利用できるように、早急に受付職員に厳しく指導してもらいたい。</p>	<p>職員の窓口対応について、再度このようなご意見をいただき、大変申し訳なく思っております。</p> <p>接遇については、常日頃から職員に周知徹底を行っておりますが、その後も職員の対応に改善がみられなかったことに関しお詫び申し上げます。</p> <p>今後このようなことがないよう、今一度指導の徹底を図り、接遇の向上に努めてまいります。</p>	—	総務課