

平成23年度 ふれあい意見箱意見及び要望などの検討結果

意見要望等内容	検討結果	施策・事業への反映予定	所管課
<p>役場の方はいつも「御苦労様」と私に声をかけますが、決まっているのですか？ やっぱり、役場は町民より上だと思いませんか？御苦労様は、上から下に言う言葉です。</p>	<p>「御苦労様」と声をかけた職員は、決して来庁されたお客様を見下しているわけではなく、用語の使い分けに対する認識の浅さからと思われ、それにより気分を害されたことに対し、大変申し訳なく思っております。 「お疲れ様」と「御苦労様」の使い分けは諸説あるようですが、ご指摘のとおり現代では、目上の方には「お疲れ様でした」、同等もしくは目下の方には「御苦労様でした」といった使い分けが適正であるとされています。 職員へは、今回ご指摘をいただきました用語の使い方をはじめ、お客様が気持ちよく用件を済ませさせていただけるような対応に心がけるよう周知いたします。</p>	—	総務課
<p>旗本津田領代官陣屋跡の保存について 本物の門が醸し出す雰囲気や存在感に圧倒されました。他の宿場では本陣の門を復元し観光素材に無理しているのに対し、笠松は本物の代官跡の門です。ぜひ、保存を町でしてください。観光の目玉になると思います。また、町の美観もぜひ保存してください。</p>	<p>旗本津田領代官陣屋跡は平成2年5月8日に町の選定文化財として選定しており、ホームページやふるさと学習資料「笠松町文化財めぐりガイド」で紹介することで、保存・活用に努めています。</p>	<p>町の歴史や文化財を学習する機会等において、積極的な紹介に努めます。</p>	教育文化課
<p>職員の態度が悪すぎです。高い税金を払っているのだから、態度くらい良くしてほしい。</p>	<p>職員の窓口や電話での対応等につきましては、常日頃から個別での指導や複数での接遇指導研修等を行っております。 しかしながら、今回このようなご意見をいただいたことは、対応した職員の意識、配慮等がなかったと思われ、気分を害されたことに申し訳なく思っております。 今後はこのようなことがないよう、今一度全職員へ接遇等に関し周知徹底し、窓口等での対応に努めてまいります。</p>	—	総務課
<p>放課後児童クラブを利用していますが、共稼ぎであるため忙しく、毎月銀行に利用料を支払いに行くのは時間的にも難しいです。できれば口座引き落とし、コンビニでの支払いをお願いしたいです。</p>	<p>放課後児童クラブの利用料の納付は、保護者の皆さんの負担の軽減、利便性の向上につながるような納付方法について検討していきます。</p>	<p>来年度に納付方法を改善できるよう検討していきます。</p>	福祉健康課

意見要望等内容	検討結果	施策・事業への反映予定	所管課
<p>煙探知機(住宅用火災警報器)と戸別受信機の不具合があり、交換してもらいました。大切な税金を使われるならきちんとした製品を購入してほしい。</p>	<p>住宅用火災警報器は、日本消防検定協会の鑑定品(NSマーク)であり、国の技術基準に適合しているものです。ただし、ごく稀に電池(NSマーク対象外)に関して、不具合が報告されていますが、警報器自体には不具合は、発生していません。</p> <p>また、戸別受信機(グレー色)は、平成7年度に導入し防災行政無線受信機として、正常に受信できる機器を選定しました。しかし、導入後十数年が経過しており、機器自体の劣化、住宅環境の変化などにより、放送が聞こえないなどといった、不具合が生じております。このような場合、町では、新しい機器(ラジオ付きの受信機である「防災ラジオ」)に交換しております。</p> <p>今後とも、健全な財政運営に努め、安心・安全なまちづくりを進めてまいりますので、ご理解ご協力いただきますよう、よろしくお願いいたします。</p>	<p>—</p>	<p>総務課</p>
<p>スギ薬局笠松店隣の交差点(笠松町泉町東)において、本町方面からの右折車とスギ薬局方面からの右折車で、どちらが優先かわからなくてとても危険です。事故が起こる前に対処をお願いします。</p>	<p>当交差点については、変則的な交差点に加え、岐阜市との行政境でもあるため、交差点の改良が難しいのが現状です。</p> <p>町としては、岐阜羽島警察署をはじめとする関係機関と協議して、現在考えられる有効な対策を講じていきたいと考えます。</p>	<p>—</p>	<p>環境経済課</p>
<p>運動公園(北及)内の犬のフンがそのままということが多く、子どもがフンとは知らず手で掴んだりします。看板を多く設置するとか強化してもらえませんか。</p> <p>また、犬を放し飼いにして遊ばせている飼い主がいます。どうにかなりませんか。</p>	<p>ご意見ご要望いただいた件については、管理者としても対応に苦慮しているところですが、</p> <p>現在、注意喚起の看板や週に1度の清掃業務委託にて対応しております。より一層の注意喚起やマナー意識向上の啓発看板の増設および清掃業務の徹底を図っていきます。</p>	<p>「犬のフン持ち帰り」の看板の増設および「放し飼い禁止」の看板を設置します。</p>	<p>建設課</p>
<p>2歳の息子と初めて親子プレイルーム利用しました。たまたま同じルームにいた小学生が、息子と一緒に遊んでくれ嬉しかったです。「道徳のまち」を掲げている笠松町に今まで実感がありませんでしたが、こういった事なのかなと思い、満足でした。</p>	<p>—</p>	<p>—</p>	<p>子育て支援センター 教育文化課</p>

意見要望等内容	検討結果	施策・事業への反映予定	所管課
<p>溝があふれ、これから集中豪雨等があると町が大変です。溝の大掃除を是非お願いします。</p>	<p>道路の冠水につきましては、遊水区域が減少していることや、近年多発するゲリラ豪雨で一時的に流下能力を上回る水量が側溝に流れ込むことが原因と考えられます。こうしたことを緩和するため、「校庭貯留施設」(小中学校のグラウンドに雨を貯留し雨水排水量を調整、抑制する施設)にてゲリラ豪雨等への対策を講じております。</p> <p>また、今年度羽島用水パイプライン用地を利用し、一時的に雨水を溜める工事を行う予定であります。</p> <p>しかしながら、側溝に土砂が堆積していると流下断面に影響を与えますので、側溝清掃につきましても、今後も定期的に調査し土砂等が堆積している箇所から実施していきます。</p>	<p>今年度、羽島用水パイプライン用地を利用し、一時的に雨水を溜める工事を進めるとともに、今後も定期的に調査し土砂等が堆積している箇所から側溝清掃を実施していきます。</p>	<p>建設課</p>
<p>子供がかさまるくん・かさまるちゃんが好きなので、ぬいぐるみなどがあれば、ぜひ買いたいです。</p>	<p>キャラクターグッズは現在、美濃七宝ピンバッジ、黒ボールペン(3色)、折りたたみトートバッグ(2色)及び定規パズルをふらっと笠松と役場企画課にて販売しております。また、根付きストラップのほか金太郎飴も市販しております。</p> <p>2歳の誕生日を迎える8月15日に向けて、提案のあったぬいぐるみも含め、新しいグッズの製作を検討中です。皆さんに永く愛されるキャラクターになるよう、今後も応援よろしく申し上げます。</p>	<p>—</p>	<p>企画課</p>
<p>松枝小学校東の歩道橋の路面の滑り止め材が削れているため、利用者(子供達)の安全対策をお願いします。</p>	<p>補修を行い、利用者(子供達)が安全に歩道橋を渡れるよう改善します。</p>	<p>滑り止め材が削れている箇所を補修します。</p>	<p>建設課</p>