

平成29年度 ふれあい意見箱意見及び要望などの検討結果

No.	受付／処理	意見要望等内容	検討結果	施策・事業への反映予定	所管課
12	30.3	他の自治体では、町民マラソン大会などがあるのに、なぜ笠松町では実施しないのか。	ご意見ありがとうございます。 笠松町では、体育協会主催で毎年1月末に全国でも珍しい競馬場でのマラソン大会が開催されています。参加料100円でどなたでも参加可能です。小学生は馬場を1周1.1キロメートル、中学生以上は2週2.2キロメートルとなります。12月には広報紙や町ホームページでも募集記事が掲載されます。皆さんの参加をお待ちしております。	—	教育文化課
11	29.11	木曾川堤防下の道(北及泉町1号線)で、田代辺りは車のすれ違いができませんが、途中から北及に向けて家も多く建ち並び、朝と夕方は、車の通行量も増え、すれ違いが困難です。 また、北及辺りは自転車道が出来て、良かったのですが、少しだけでも車道を広げると、すれ違う時に停まらずに通れると思います。	ご意見ありがとうございます。 ご意見いただいた道路は、笠松町田代地内から羽島市との境にかけて、羽島用水パイプラインの上部を利用し道路整備を行う計画路線です。今後も財政状況を考慮しながら、北から南へ順次整備していく計画でありますので、ご理解とご協力をお願いします。	—	建設課
10	29.10	町民バスについて、買い物ができるところ(トミダヤ、イオンなど)までバスを出していただけるとありがたい。	ご意見ありがとうございます。 町民バスは公共施設などを巡回するバスとして運行しており、ご希望の箇所周辺には現在、「長池」、「福祉健康センター」などのバス停があります。この公共施設巡回町民バスは、昇降時の安全性、町内の公共施設などを利用する際の利便性や一時間一運行といったわかりやすさなど総合的に検討し、多くの方に利用していただけるよう概ね300メートルの範囲内毎で38箇所のバス停を設置したルートで運行しています。今後バスルート変更の際などには検討させていただくこととなりますが、ご希望の箇所を経由することは難しいのが現状です。ご理解とご協力をお願いします。 今後とも公共施設巡回町民バスをご利用いただきますようよろしくお願いいたします。	—	企画課

No.	受付／処理	意見要望等内容	検討結果	施策・事業への反映予定	所管課
9	29.9	どなたもとても丁寧に窓口対応してください、ありがたく思いました。 この意見カードを書くところに筆記用具がないのがちょっと残念です。	ご意見ありがとうございます。 すべての意見箱設置施設で筆記用具を用意し、より気軽にご意見をお寄せいただけるよう改善しました。 また、窓口対応に関するお褒めの言葉をいただき、大変うれしく思います。引き続き、来庁者の皆さまに気持ち良く用事を済ませていただける窓口対応を心がけてまいります。	—	企画課
8	29.8	平成29年度より人間ドック受診者への費用の助成が始まりとても嬉しく思いました。昨年この意見カードで費用を負担してもらえないかと提案したものです。私事で恐縮ですが、定年まで勤めその職場で人間ドックを受けており、現在もその延長で人間ドックの受診を継続しています。その受診のおかげで手術して命を救ってもらっています。病気になってからでは遅すぎます。予防・早期発見が医療費の軽減につながります。私はこれからも人間ドック受診を決めています。受診費用助成の対象を、現在の「40歳から74歳の国民健康保険加入者」から「40歳から80歳未満の国民健康保険加入者」にさせていただきたいです。(75歳以上になると免疫力が低下してがんになりやすいと専門医は言います。)	ご意見ありがとうございます。 平成29年度より当町の国民健康保険加入者の40歳以上の方を対象に人間ドックの助成を開始したところですが、75歳以上の方については、後期高齢者医療制度の加入者となり、現在のところ助成の対象となっておりません。 助成対象年齢の拡大については、後期高齢者医療制度に加入している方の健診を含めた保険事業全般の中で今後検討をしていきます。	—	住民課

No.	受付／処理	意見要望等内容	検討結果	施策・事業への反映予定	所管課
7	29.6	インフルエンザの予防接種を子どもが受ける際に、岐阜市や他の自治体では、千円などの助成金があります。笠松町はありません。子どもが多い家庭では負担が大きいので、少しでも町からの助けがあればと思います。	ご意見ありがとうございます。 現在、笠松町では伝染のおそれがある疾病の発生やまん延の予防を図るために各種予防接種を実施しています。 インフルエンザ予防接種については、免疫力が低下し、肺炎を合併し重症化しやすい高齢者には、予防接種による効果が大きいと国が認め、接種を勧奨する「定期接種」として、予防接種法に基づき実施しています。しかしながら、小児に対しては、国では個人の重症化は予防できるものの、社会における流行阻止などの有効性に限界があると、接種を勧奨する「定期接種」とはせず、接種を希望する方と医師との相談によって個人の判断で接種する「任意接種」となっています。 町としましては、国が接種を勧奨している「定期予防接種」については接種費用を町が負担し実施していますが、インフルエンザの予防接種を含め、小児の「任意接種」の予防接種については、個人の判断で接種するものであるため、現在のところ費用の助成は実施しておりません。 今後、小児のインフルエンザが「定期接種」となった場合には、実施してまいりたいと考えておりますので、ご理解とご協力をお願いいたします。	—	健康介護課
6	29.6	松枝小学校のトイレについて、先日の運動会の時に使わせていただきましたが、あまりの汚さと、何十年前の？という状態に驚いてしまいました。幼児の中には、洋式トイレしか使用したことがないお子さんもいて困っているという話も聞きました。使用頻度が少ないため、手つかずと聞きましたが、ぜひ、改善していただきたいと思います。高齢者にも和式トイレは辛いです。	ご意見ありがとうございます。 松枝小学校のトイレについては、各箇所のトイレについて修繕が必要な状況であると認識しており、今年度は校舎内1階西側の便器を改修する予定です。屋外のトイレについては、現在のところ改修などを行う予定はありませんが、今後作成予定の公共施設の個別計画の中で、検討を進めてまいります。	—	教育文化課
5	29.6	運動公園に子どもが落とし物をした際に、夕方暗くなってから探しましたが、真っ暗で何も見えませんでした。中学生が遊んでいて危ないと感じました。公園に灯が必要だと思います。	ご意見ありがとうございます。 公園内の外灯については、園路利用者の防犯・安全を考慮し、園路沿いに設置しております。夜間の遊具などの使用は想定していないため、遊具付近に外灯を設置する予定はありませんので、ご理解いただきますよう、よろしく申し上げます。	—	建設課

No.	受付／処理	意見要望等内容	検討結果	施策・事業への反映予定	所管課
4	29.5	<p>私は笠松競馬をもっと広めた方がいいと思います。例えば、今は蹄鉄クッキーが主に知られていると思いますが、笠松競馬内でのイベントや馬とのふれあいの機会をたくさんつくることにより、小さい子から大人まで楽しんでもらえて、競馬のイメージも「大人がやるもの」というだけでなく、子どもにも親しみやすくなると思います。また、他県や海外の競馬ファンならオグリキャップを知っていると思うので、オグリキャップの故郷として知ってもらえると思います。ぜひ、もっと「馬」を広める活動をしてみてはどうでしょうか。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。 ご指摘のとおり、笠松町にとって笠松競馬場は貴重な資源です。 笠松町では、町民と馬のふれあいを目的に「リバーサイドカーニバル」や「FC岐阜ホームタウンデー」の中で体験乗馬コーナーを設けています。笠松競馬場においても、「笠松競馬秋祭り」や「ばんえい十勝in笠松」といったイベントの中で、馬とのふれあい体験やバックヤード体験など、競馬場を身近な存在に感じていただくための催しを多数実施しています。 また、笠松町では、実際に競走馬が使用した蹄鉄を再利用した蹄鉄グッズや、笠松競馬場におけるレースの命名権、蹄鉄型のクッキーなどをふるさと納税のお礼の品として取り入れているほか、名鉄笠松駅構内のふらっと笠松でも競馬場関連グッズを取り扱うことで、町外者や来訪者へのPR強化を図っています。 引き続き、馬や競馬場の活用方法について検討し、さらなる魅力発信に努めてまいります。</p>	—	企画課
3	29.5	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. 児童館だけでなく、新しく、昼ご飯も食べられて、土日やっている支援センターを建設してほしい。</li> <li>2. 幼稚園児も土日の一時保育を利用できるようにしてほしい。</li> <li>3. 児童館をもっと新しくしてほしい。</li> <li>4. 中央公民館の図書室をもっと大きく、新しくしてほしい。</li> </ol>	<p>ご意見ありがとうございます。 子育て支援施設については、子育て支援強化へのニーズが高いことから、今後、平成29年3月策定の「笠松町公共施設等総合管理計画」に基づき、その機能の充実に努めるとともに、統合を含めた公共建築物の更新を検討してまいります。図書室につきましても、キッズコーナーの設置や扉の改修などを行ったように、より使いやすい施設となるよう、上記計画の方針に基づき整備を進めていきたと考えております。 また、児童館につきましては、より快適にご利用いただくため、今年度、遊戯室への空調機設置、駐車場の整備、屋根の塗装などを行います。なお、児童館の飲食につきましては、乳幼児の体調管理の面から、熱中症対策における水分補給や乳児への授乳につきましては可能であります。が、通常の飲食については、専用のスペース確保ができないこともあり、ご遠慮いただいております。 保育所の一時預かりにつきましては、月曜日から土曜日において、幼稚園・保育所(園)のいずれにも通園していない児童を対象に、保護者の方が仕事、疾病、入院、冠婚葬祭などで、保育ができない場合に、一時的にお預かりしております。 このような中、お尋ねの件につきましては、「子どもサポートセンターかみなりくん」が運営している「ファミリー・サポート・センター」などをご利用いただけるようご案内しております。 詳しくは、福祉子ども課、または、子どもサポートセンターかみなりくん(羽島市正木町坂丸2丁目95、電話058-391-1228)へお問い合わせください。 今度とも、子育て支援事業に、ご理解ご協力いただきますよう、よろしく申し上げます。</p>	—	福祉子ども課・教育文化課

No.	受付／処理	意見要望等内容	検討結果	施策・事業への反映予定	所管課
2	29.5	<p>松枝公民館の図書室(1階児童書コーナー)は、すごく使いやすく、小さな子どもが本を選びに来ても、事務所の方が見ているので安心です。</p> <p>しかし、事務室と図書室の間のガラス窓の所に掲示板があり、事務所の方の目が行き届かない面を少し改善していただけると、親としてはもっとありがたいです。掲示板には、大人向けの案内が多いため、玄関入口の表彰状などのケースを1つにまとめ、そこへ移動していただくか、子どもの安全を少しでも考えていただけるとありがたいです。</p> <p>検討をお願いします。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>1階児童書コーナーは、ご要望により、昨年絵本と紙芝居を2階から移動し充実いたしました。</p> <p>今回のご意見につきましては、掲示板を撤去し、事務所から1階児童書コーナーに目が行き届くように改善しました。</p> <p>今後も安全を考え、安心してご利用いただけるように細心の注意を払ってまいりますので、ご理解とご協力をお願いします。</p>	—	教育文化課
1	29.4	<p>町民バスについて、運行中、運転手に話しかけている乗客がおり、危ないと感じることがある。「運転手に話しかけないでください」というような貼り紙を設置してほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>町民バスは公共施設等を巡回するバスとして運行しており、お客様により安全にご利用いただけるよう、日頃より安全運行の徹底に努め改善等を行っています。</p> <p>今回ご意見いただきました、運行中の運転手の会話の件について、運転手に対してもお客様との会話は運行上必要最小限にとどめるよう指導しているところではありますが、お客様のご提案のとおり、運転中の運転手への話しかけをご遠慮いただくような表示の設置を検討し、より安全運行が可能となるような体制づくりに努めさせていただきます。</p> <p>今後とも公共施設巡回町民バスをご利用いただきますよう、よろしくお願いします。</p>	<p>笠松町公共施設巡回町民バスの車内へ「運転中は運転手に話しかけないようにお願いします」という表示を設置予定。</p>	企画課