

平成28年度 ふれあい意見箱意見及び要望などの検討結果

No.	受付／処理	意見要望等内容	検討結果	施策・事業への反映予定	所管課
12	29.2	笠松は高齢者が住みやすい町になっているが、若者は住みづらい町になっている。もっと若者の住みやすい町になる必要がある。 (文化レベルが低い、イベントが少ない、若者の活躍できる場所がない、若者の意見を汲み上げるシステムの構築。)	今年度、笠松町を暮らしやすい町にするために意見交換をする「笠松まちづくりびと講座」、「まちづくり研究会(仮称)」、「笠松町アイデアソン」などを開催し、老若男女問わず大勢の方々にご参加いただきました。若い方に限らず、住みやすい町になるためには、様々な立場の方からご意見が必要だと考えています。 こういった交流会の開催は広報紙などで告知していますので、ぜひ一緒に考案していただけると幸いです。	—	企画課
11	29.2	広くて、夏休みに勉強ができるような図書館がほしいです。 笠松公民館に図書館はありますが狭くて使いづらいので今ある図書館よりも広いのが良いです。どうかご検討お願いします。	ご意見ありがとうございます。 中央公民館は、昭和49年に建てられた施設で建築してから43年が経過しています。現在、町全体の公共施設のあり方や維持管理の基本方針を定める「公共施設等総合管理計画」を策定中であり、その方針に基づき図書室も含めた施設全体の改修などについて対応していきたいと考えています。	—	教育文化課
10	29.2	町民バスについて、西円城寺バス停の西、ピアゴ付近、中野郵便局へ行くまでの大通りへ出るところに、バス停を新たに一つ頂けると非常にうれしい。	ご意見ありがとうございます。 町民バスは公共施設などを巡回するバスとして運行しており、ご希望の箇所周辺には現在、「西円城寺」、「米野」、「スポーツ交流館前」、「中野郵便局前」などのバス停があります。この公共施設巡回町民バスは昇降時の安全性、公共施設などを利用する際の利便性や一時間一運行といたったわかりやすさなど総合的に検討し、多くの方に利用していただけるよう概ね300メートルの範囲内で38箇所のバス停を設置したルートで運行しております。今後バスルート変更の際などには検討させていただくこととなりますが、ご希望のバス停の新設は難しいのが現状です。ご理解とご協力をお願いします。 今後とも公共施設巡回町民バスをご利用いただきますよう、よろしくお願いいたします。	—	企画課

No.	受付／処理	意見要望等内容	検討結果	施策・事業への反映予定	所管課
9	28.12	町ぐるみで野良猫の避妊手術などをして殺処分を減らしてほしい。人間も動物も同じ命です。	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>野良猫の殺処分を減らして欲しいとのご意見について、笠松町においては、地域で野良猫を適正管理しながら共生していく地域猫活動を周知しております。</p> <p>この地域猫活動とは町内会で飼い主のいないことを確認した猫を岐阜県動物愛護センターで無料で不妊去勢手術を行って、これ以上増やさないようにしたうえで、地域の皆さんで適正に給餌し、食べ残しやフンの清掃をして管理していくものです。</p> <p>また、ペットの飼い主に対し、終生飼養、適正飼養などを広報紙に掲載するなどを実施し、野良猫をこれ以上増やさないようにも努めています。</p> <p>引き続き、地域猫活動や終生飼養などの所有者の責務について広報などで周知に努めてまいります。</p>	—	環境経済課
8	28.11	公民館内で行われている各種講座がとても盛んで、作品展も他地域より大変活気があると感じます。公民館の施設の老朽化は仕方のない事だと思いますが、これだけの公民館の利用者が多い中、トイレの不便さが残念に思います。笠松町役場のように、バリアフリー、全室洋式に切り替える必要があると思います。シニア世代が公民館を利用しています。是非できる限りの迅速な対応をお願いします。町民の為に施設です。宜しくお願いします。	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>中央公民館は、昭和49年に建てられた施設で建築してから42年が経過しています。現在、町全体の公共施設のあり方や維持管理の基本方針を定める「公共施設等総合管理計画」を策定中であり、その方針に基づきトイレも含めた施設全体の改修などについて対応していきたいと考えています。</p>	—	教育文化課
7	28.9	木曾川堤防の下の道(北及泉町1号線)で、田代地区は車のすれ違いができ、自転車や歩行者専用道もあります。北及地区は、通行者が多く、家もたくさん建っているにもかかわらず車もすれ違いにくく、自転車歩道もありません。羽島への通学路が危険です。1日の通行量を調べても良いのではと思います。	<p>ご意見いただいた道路は、笠松町田代地内から羽島市境にかけての道路であり、羽島用水パイプラインの上部を利用して道路整備を行う計画で、今年度は、長池街路から南へ約200mを整備します。今後も順次整備していく計画でありますので、何卒ご理解、ご協力願います。</p>	—	建設課

No.	受付／処理	意見要望等内容	検討結果	施策・事業への反映予定	所管課
6	28.9	<p>学校給食センターの調理場内は、調理や食器洗浄でお湯や火を使用するため、夏は30度以上になるにもかかわらず、十分な冷房設備が設置されていないと聞いています。</p> <p>学校給食センターの作業施設環境改善のため、クーラーの設置は無理なのでしょうか。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>現在の学校給食センターは建築以来40年以上経過しており、調理場内をクーラーで冷却するためには、構造上、大規模な改修工事が必要で相当な費用、期間を費やすこととなります。</p> <p>過去においては、調理作業時に部分的に冷却するクーラーを設置してみましたが、期待する効果が現れませんでしたので、今年度はクーラーとは違う種類の冷却機器を設置し、作業環境の改善に努めているところであります。</p> <p>また、学校給食センターの施設・設備の老朽化に伴う建替えの計画を進めており、平成30年4月からは調理場内を一定温度に保つことのできる施設を稼働する予定であります。</p>	—	給食センター
5	28.7	<p>円城寺地内において、可燃ごみ(剪定枝など)のごみ出しについて袋に入れずに出してあったり、前日に収集場所に出すなどルールが守られていないことがあるため、指導していただきたい。</p>	<p>可燃ごみについては長さ30センチまでの燃えるごみを透明または半透明の袋に入れ、「家庭系燃えるごみ処理券」を貼り、収集日の午前7時から8時の間に町内会で決められた収集場所に出していただくルールになっていますが、このルールが守られていないということです。ごみ収集場所の管理をお願いしております町内会にこの状況をお伝えし、町内会長の判断で町が貸し出しを行っている「移設式不法投棄監視カメラ」の設置をするなどの対策をとらせていただきます。</p> <p>それにより違反ごみの排出者の特定ができた場合は個別に指導を行っていきます。</p> <p>今後とも違反ごみが出ないように取り組んでまいりますので、ご理解とご協力をよろしくお願いいたします。</p>	<p>町内会長にお伝えして、必要に応じて「移設式不法投棄監視カメラ」を設置する。</p>	環境経済課
4	28.6	<p>先日、図書室の利用者カードを作成した際、受付の方が昼休みに入ってしまう1時間待たされました。午前11時50分過ぎに伺い受付の方に申請書の場所を聞いたので、私がカードの申請書を記入していることは認識していたと思いますが、12時になった瞬間昼休みのため図書室から出て行ってしまいました。替わりの方がいましたが利用者カードの発行は最初の受付の方でないとできないと言われ、昼休みが終わるまで待たされ驚きました。</p> <p>それほど12時～1時で昼休みをとりたいのならその時間は図書室を閉めるなどしたほうがよいと思います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>職員の不手際で、ご迷惑をおかけして申し訳ありませんでした。</p> <p>今後、利用者カードの発行を昼の時間に関わらず行えるよう、今一度職員に対し、利用者カード発行事務について徹底させていただきます。</p> <p>今後も笠松町図書室をぜひご利用ください。</p>	—	教育文化課

No.	受付／処理	意見要望等内容	検討結果	施策・事業への反映予定	所管課
3	28.5	歴史未来館を訪問し、笠松のことが分かってとても良かった。 しかし、もっと子どもが楽しめるように配慮してほしい。お菓子があると嬉しい。	お菓子は学習施設としての歴史未来館の趣旨に沿わないため設置は難しいですが、アトリウムの無料給茶機の飲料にジュースを追加しました。また今年度は、子どもに楽しんでもらえる企画としてドローンの操作体験や工作を行う夏休み講座など、体験型のイベントを予定しています。 また、館内の子ども向けのスペースの充実を目的に、青少年向けの科学の図書を置いた光文庫の書架を整備しました。今後は映像資料の活用を検討しています。展示物だけではなく、音や目で子どもたちを楽しんでもらえればと考えています。	—	歴史未来館
2	28.5	サークルKのある田代交差点工事によって、縁石がなくなり、通学路として使用しているので不安です。ごく一部だけ工事がまだのようなので、早急に対応して欲しい。	ご意見いただいた道路は、笠松町から岐阜市(柳津町)にかけて、羽島用水パイプラインの上部を利用して歩道整備をしており、当該箇所についても平成27年度に歩道や交差点を整備し、東西の歩道を道路北側でつなげる工事を行いました。縁石については、地先の方の理解が得られる範囲内で設置しておりますのでご理解願います。 なお、通学路としての安全対策については、今後も地先の方と調整を図りながら、可能な方策を検討し実施していきたいと考えております。	—	建設課
1	28.4	笠松町役場の庁舎はきれいで素晴らしいと感じましたが、1階で放送されている環境音楽の音量が大きすぎると思います。 業務にも差し支えるのではないかと思います。業務にも差し支えるのではないかと思います。業務にも差し支えるのではないかと思います。	ご意見ありがとうございます。庁舎1階で勤務しております職員の意見も確認し、音量を小さくさせていただきました。今後も来庁される方が不快に感じることはないよう、適宜調整するよう努めさせていただきます。	—	総務課