

令和2年度 ふれあい意見箱意見及び要望などの検討結果

No.	受付／処理	意見要望等内容	検討結果	施策・事業への反映予定	所管課
6	1月19日	<p>放課後児童クラブについて                      (1)小学校3年生まででなく6年生まで預かってほしい。                      (2)土曜や長期休暇の預かりのときは希望者のみお弁当の注文をしてほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>(1)放課後児童クラブについては、保護者の方が就労などにより昼間家庭におらず、お子さんだけの留守番が難しいと思われる低学年の児童(1～3年生)を対象に開設していますが、土曜日や夏休みなどの長期休暇は、保護者の方が昼間家庭にいない時間が長くなることから、対象を6年生までに拡大し、開設しています。今後も児童の健全育成や安全の確保を考慮し、現在の運営体制を継続していきたいと考えており、全ての日を6年生まで拡大する予定はございませんので、ご理解のほどよろしくお願いいたします。</p> <p>なお、お困りの場合は、同種の事業で「ファミリーサポートセンター(有料)」もございますので、福祉子ども課までご相談ください。</p> <p>(2)学校休業日のご利用におきましては、お弁当のご用意など保護者の方にご協力をいただき、誠にありがとうございます。今後、保護者の方のご希望やお弁当の手配を行っている市町村の状況を考慮しながら検討させていただきます。</p>	—	福祉子ども課
5	12月24日	<p>第一保育所近くに危険なブロック塀があります。道幅も狭く、子どももよく通るため、撤去してほしいです。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>現地を確認しましたところ、破損・傾きが確認されたブロック塀は空き家のものであったため、空き家の所有者に連絡をとり、改善を依頼しました。</p>	—	環境経済課

No.	受付／処理	意見要望等内容	検討結果	施策・事業への反映予定	所管課
4	11月25日	<p>コロナ禍で休止中の福祉会館のお風呂について、週2回程度利用できるように再開してほしい。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>現在、新型コロナウイルス感染症の第3波が襲来しています。感染者数は過去最多を更新し、全国各地でクラスターも発生しており、笠松町内でも11月に入って感染者が急増しています。</p> <p>こうした中、福祉会館の利用者は60歳以上の高齢者の方々であり、感染リスクも高いことから、現時点での再開は困難であると考えています。</p> <p>今後の状況を踏まえながら、お風呂の再開については慎重に検討してまいります。</p>	—	福祉子ども課
3	11月19日	<p>長池の秋津神社前のごみ集積所について</p> <p>(1)車が止めやすく、周囲に見られにくい場所であることから、他地区からの持込みや違反ごみが大量に出る</p> <p>(2)神社前から北側の土地に変更することを希望</p> <p>(3)収集できないごみの対応で税金は使われているのか</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>(1)粗大ごみ(燃える大型ごみや金物・ガレキ)に関する同様の違反は、他地域でも課題となっていることから、対策として、粗大ごみの集積所回収を廃止し、持込施設への自己搬入や、戸別回収への切り替えを予定しています。</p> <p>(2)集積所の変更は町内会で検討し、決定する案件であることから、今回のご意見を町内会長へ報告しました。</p> <p>(3)収集できないごみの対応にかかる費用は町費(税金)で対応しています。</p>	粗大ごみの回収方法の変更に必要な条例の改正に向け、対応中です。	環境経済課

No.	受付／処理	意見要望等内容	検討結果	施策・事業への反映予定	所管課
2	8月31日	<p>昔は側溝内のゴミや泥の除去作業が行われていたと思います。それで、側溝内の水がよく流れていました。</p> <p>ところが今(記憶にない程)全く除去作業がされなくなったと思います。最近地域限定で1時間に100ミリの降水が多くある。水の流れるはずの側溝が本来の目的を果たさず逆流・溢れで浸水するということも起こり得る。</p> <p>ぜひ、昔のように泥やゴミの除去作業を定期的に行ってほしいと思っています。よろしく願います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>近年の側溝清掃の実施状況につきましては、下水道や道路舗装の整備も進み、側溝内の堆積物は減少傾向にあるとの認識に基づき、側溝清掃要望をいただいた箇所について、職員が現地を確認し必要に応じ清掃業務を行っています。</p> <p>従いまして、側溝の流れが悪くなってきたなどのご連絡をいただければ、現地を確認し対応させていただきますので、側溝で気になることがございましたら、建設課までご連絡をお願いします。</p>	—	建設課
1	5月19日	<p>新型コロナウイルス感染症の影響で公園が使用できない期間に、遊具のメンテナンスをしてください。笠松みなど公園のボロボロのブランコを直してください。よろしく願います。</p>	<p>ご意見ありがとうございます。</p> <p>毎年、年3回の安全点検を行い、遊具の管理を行っています。その中で、笠松みなど公園のネットブランコについて「修繕必要」の判定がありましたので、大きく穴が開いている部分などについては、職員にて応急処置を行いました。細かい劣化などについては、今後、状態を確認しながら修繕を行っていきたく考えております。</p>	遊具安全点検の結果と職員による目視点検を定期的に行い、遊具の維持管理に努めます。	建設課