◆使用料の支払い・予約の取り消しについて

① 使用料は、いつ支払ったらいいですか。

抽選予約確定後や一般予約後において、それぞれ期間内に、所定の手続きをされる際に、その場でお支払いください。なお、口座振替はご利用できません。

② インターネットから予約の取り消しはできますか。

抽選予約確定後についは抽選月の月末まで、一般予約については７日以内までの間において、インターネット、町民用端末、携帯電話にて受け付けます。なお、使用申請など所定の手続き後の取り消し等については、笠松中央公民館、松枝公民館、総合会館の窓口へご連絡ください。

③予約を取り消す場合、取り消し料は必要ですか。

取り消し料は不要です。ただし、窓口にて既に使用料をお支払い済の場合は、原則、後日使用する施設の使用料に振替をします。なお、当日キャンセルの場合は、雨天等の事由を除き、振替等はできませんのでご了承ください。

③ 予約を取り消さずに施設を使用しなかった場合、どうなりますか。

利用者登録が取り消され、施設使用ができなくなる場合はありますので、施設を使用しない場合は、必ず予約の取り消し、或いは、笠松中央公民館、松枝公民館、総合会館の窓口までご連絡ください。

④ 強風や雨天などで施設が使えなかった場合、どうなりますか。

当日、悪天候などにより施設を使用できなかった場合は、原則、後日使用する施設の使用料に振替をします。なお、インターネット、町民用端末、携帯電話からの手続きはできませんのでご注意ください。